



BILAN 2014

PARRAINAGE



Le Contexte

En 2010, la Mission locale du bassin d'emploi de Rennes, avec le concours financier de la DIRECCTE, a souhaité donner un nouvel élan au réseau de parrainage avec l'objectif d'augmenter sensiblement le nombre de jeunes accompagnés et développer le réseau de bénévoles sollicités. Principalement constitué de retraités, le réseau s'est étoffé de nouveaux parrains, actifs pour une grande majorité.

Depuis 2010, plus de 300 jeunes ont été suivis dans le cadre du parrainage et plus 100 parrains animent le réseau.



En 2014, 274 jeunes sont entrés en contact avec Chrystelle Benis, parmi lesquels :
158 ont été suivis dans le cadre du dispositif Parrainage, 103 d'entre eux l'ont intégré au cours de l'année.

Rappel du circuit de mise en œuvre de l'accompagnement :

Le parrainage repose sur un engagement bénévole, de personnes actives ou retraités, en faveur de jeunes à la recherche d'un emploi.

LES JEUNES PEUVENT INTÉGRER LE DISPOSITIF

- ▶ Les jeunes sont positionnés dans le parrainage par leur conseiller. Ils sont reçus ensuite par Chrystelle Benis, qui leur présente le dispositif et évalue la pertinence.
- ▶ L'étape suivante consiste à constituer le binôme : rechercher un bénévole qui accompagnera le jeune dans sa recherche d'emploi.
- ▶ La contractualisation de l'accompagnement a lieu lors du premier rendez-vous entre le parrain et le jeune. Ce contrat est signé pour une durée de 6 mois (renouvelable une fois).

63 JEUNES ONT ÉTÉ RENCONTRÉS ET/OU ACCOMPAGNÉS SANS INTÉGRER LE DISPOSITIF.

Les raisons de ce refus sont les suivantes :

- ▶ Le jeune, comme le parrain, peut refuser l'accompagnement. Le parrainage c'est d'abord une rencontre entre deux protagonistes qui décident ou pas de collaborer.

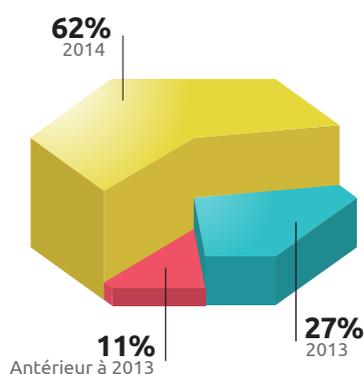


Caractéristiques des jeunes

En 2014, **158** jeunes ont été accompagnés dans le dispositif Parrainage :

- ▶ 93 dans le cadre de la convention signée avec la DIRECCTE
- ▶ 65 dans el cadre de la convention signée avec l'ACSE

I Année d'entrée dans le dispositif



Sexe	Nombre de jeunes	%	Ensemble ML
Femme	87	55%	47%
Homme	71	45%	53%
Total	158	100%	100%

Age	Nombre de jeunes	%	Ensemble ML
Mineurs	0	0%	4%
18-21 ans	69	44%	42%
22-25 ans	77	49%	48%
Plus de 25 ans	12	7%	6%
Total	158	100%	100%

Niveau	Nombre de jeunes	%	Ensemble ML
Niveau III et +	29	18%	7%
Niveau IV	72	45%	34%
Niveau V	44	29%	35%
Niveau V bis	8	5%	15%
Niveau VI	5	3%	9%
Total	158	100%	100%

I Lieu d'habitation

	Nombre de jeunes	%	Ensemble ML
Ville de Rennes	88	56%	53%
RM hors Rennes-Ville	36	23%	24%
Bassin d'emploi hors RM	33	21%	22%
Hors Bassin d'emploi	1	0%	1%
Total	158	100%	100%

Typologie des jeunes

62% sont entrés en 2014, 34% en 2013.

La **durée moyenne d'accompagnement** est de 277 jours, soit **environ 9 mois**.

Les femmes sont majoritaires (55%).

Ils sont **légèrement plus âgés** que l'ensemble ML : 56% ont 22 ans ou plus (54% pour la ML).

Ils sont également **plus qualifiés** :

63% ont un niveau supérieur ou égal au bac (40% pour l'ensemble ML).

La répartition par lieu de résidence est quasi similaire à celle de la ML : 56% d'entre eux sont rennais (notons que parmi les 88 rennais, 33 résident un territoire prioritaire).

Contacts et services proposés

LES CONTACTS

I Actualités

	BENIS Chrystelle		Conseillers Emploi		Autres Conseillers	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Entretien individuel	153	28%	57	26%	680	54%
Entretien par un partenaire	321	59%	5	2%	57	5%
Téléphone	37	7%	41	19%	239	19%
Atelier-Info coll.			109	50%	73	6%
Autres contacts	36	7%	5	2%	207	16%
Total	547		217		1 256	

2 020 contacts ont été enregistrés dans le cadre du dispositif « Parrainage » en 2014. L'entretien de face-à-face est le type de contact privilégié :
44% d'entretiens individuels
19% d'entretiens par un partenaire

LES SERVICES PROPOSÉS

I Propositions

	Nombre	%	Ensemble ML
Accéder à l'emploi	1 110	62%	46%
S'orienter	268	15%	22%
Se former	286	16%	20%
Répondre aux problèmes sociaux	132	7%	12%
Total	1 796		

Les services proposés sont principalement liés à la recherche d'un emploi (62%).

Apporter une réponse aux problématiques d'ordre social n'est pas la priorité de ce dispositif, ce qui explique leur faible part (7%).

En revanche, les questions d'orientation, ou liées à la qualification prennent une part importante (31%) : Le bénévole peut interroger le jeune sur le métier que celui-ci souhaite exercer, la connaissance qu'il en a.... L'accompagnement parrainage croise souvent les choix professionnels et les choix de vie.

Le réseau des parrains

Le réseau des parrains est constitué d'une centaine de bénévoles : 70 % d'entre eux sont en activité. Les parrains ont la volonté de transmettre aux jeunes leur expérience professionnelle.

La chargée de projet de ce dispositif signe également des conventions avec des associations telles que Pro BTP, Agir Abcd, et ECTI.

3 REGARDS CROISÉS :

Parrains et filleuls



« Ma marraine m'a aidé à me relancer. J'ai perdu un peu de motivation. J'ai eu pleins de refus et on finit par se décourager. Me retrouver avec une marraine en début d'année, ça m'a relancé dans toutes les démarches, j'ai repris un peu plus confiance en moi : on a refait mon CV, mes lettres de motivation. J'ai réussi à reprendre les candidatures. J'ai décroché des stages depuis...grâce à cette motivation. Pour le stage elle ne m'a pas pistonné, elle m'a laissé faire et j'y suis arrivé.

Elle me fait partager son expérience et ses contacts. Elle a un point de vue beaucoup plus ancré dans la réalité du monde du travail. Elle me donne les clefs pour réussir »

YANN,
JEUNE 24 ANS



« J'ai été RH dans la distribution pendant 12 ans. Le parrainage c'est une façon de transmettre mes compétences pour rechercher un travail ou apprendre à cerner son profil. Je leur apprend d'abord à détecter le savoir, le savoir-faire, le savoir-être. Ça c'est la base, je ne prends jamais de décision pour eux, je vais toujours leur faire des questions ouvertes. Je prends chaque jeune avec sa personnalité, je m'adapte à lui.

Par exemple : Yann, a fait son stage dans mon ancienne entreprise mais je ne l'ai pas aidé. Je lui ai dit : « pour moi tu vas être pris, tu vas bien valider ta lettre de motivation, te préparer mais je ne veux pas appeler. Par contre si on ne te répond pas, j'interviendrai » mais je lui ai fait prendre conscience qu'il allait y arriver. Il a été pris pour une période de 15 jours. Une fois qu'il avait démarré, j'ai informé l'entreprise que je l'accompagnais et on m'a répondu qu'il avait été repéré, dans son engagement, sa technicité... Je dis bravo, bravo Yann !! Je suis fière de toi ! »

RENÉE,
MARRAINE BÉNÉVOLE



Côme

19 ans

J'avais travaillé dans la restauration mais je n'en voulais plus, je voulais le commerce. Aujourd'hui, je travaille dans une moyenne surface le rythme est parfois dur mais je me sens bien dans ce boulot.

Grâce au parrainage j'ai repris confiance en moi, je me suis senti entouré et cadré. Mon parrain était à l'écoute et disponible pour répondre à toutes mes questions, il a su m'aider. Cela m'a permis de relever la tête, de retrouver ma motivation. Voilà pourquoi j'ai réussi, avec l'aide de mon parrain, à trouver un contrat de professionnalisation en deux mois après un an de recherche sans succès. Je n'avais jamais de réponses. Alors même si on ne le voit pas tous les jours, on se sent moins seul, il m'a aidé sur le CV, la préparation des entretiens... J'ai eu plus confiance en moi.



Patrick

Parrain bénévole

Un jeune en échec perd confiance... J'ai proposé au jeune des choses concrètes, un plan d'action. On a fixé un cadre. Il avait du potentiel mais il ne

savait pas comment parler de ses expériences. Je lui ai proposé d'adopter une autre posture, on a fait le constat de ses questionnements. Je l'ai aidé à se servir de ce qu'il avait déjà fait pour le valoriser.

Le parrainage c'est aussi dédramatiser la recherche d'emploi, adopter une attitude positive pour avancer. Par exemple, le jeune dit souvent je n'ai pas d'expérience, je réponds qu'à 19 ans c'est normal de ne avoir d'expérience mais de lui demander de s'exprimer sur ce qu'il a envie de faire, sur ce qu'il va pouvoir mettre en avant, c'est les encourager.



Fénesoa

25 ans

Au début je faisais mes recherches n'importe où et n'importe comment. C'est vrai on postule et on reçoit que des réponses négatives, je n'avais plus envie de candidater.

Avec mon parrain, j'ai acquis une technique, cela s'affine. Etre accompagné par quelqu'un cela me permet d'être guidé. Cela me donne du courage et me motive dans mes recherches. Je prends plus confiance en moi. Avec la Mission Locale on vous dit comment faire mais c'est tout...Le parrain, il prend de tes nouvelles et quand cela ne marche pas il encourage. Je trouve qu'il y a une relation, on se sent écouté. Je fais des candidatures spontanées et je vais aussi proposer ma candidature pour des stages et si cela n'aboutit pas j'envisagerai une formation. Avec lui, mes démarches se sont mises en place. Avant je disais « je veux être agent d'accueil et c'est tout »... avec lui j'ouvre plus et j'envisage différentes possibilités. Il m'a apporté de la clarté et de la méthodologie. Si cela ne marche pas je prévois autre chose alors qu'avant une réponse négative et c'était la fin du monde. Cela m'a remis dans le bain.



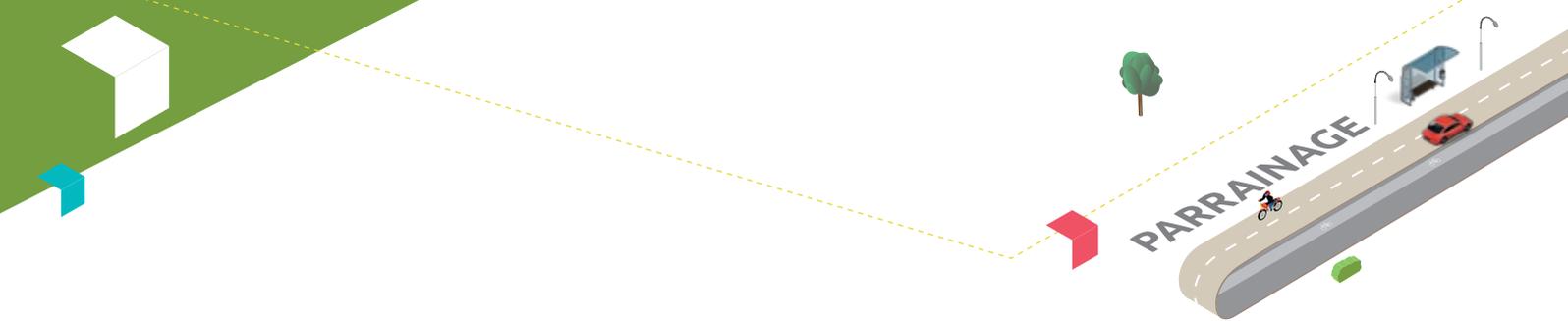
Gwénael

Parrain bénévole

Je suis à l'écoute, je ne suis pas dans le solutionnement, je sais que les choses ne vont pas se faire comme cela. La temporalité du jeune n'est pas la même que la nôtre. Je m'ajuste à la sienne et le questionne sur ses attentes vis à vis du parrain. J'impose un cadre mais en dehors de cela on peut s'engager sur n'importe quel thème. Je regarde les choses avec un arrière plan. Il existe des phases pour bâtir un projet, c'est un processus. Le jeune peut être perdu mais moi je vois la porte de sortie. Je détecte les points à travailler et on se lance sur un plan d'action. Pour enclencher un changement, je donne juste l'impulsion et le jeune fait. On suit le jeune dans son projet, on n'est pas devant à le tirer ou derrière à le pousser. Quand un jeune est dans le brouillard c'est l'aider à sortir de là, je prends les ressources qu'ils ont.

Une relation se noue avec le jeune tout en sachant maintenir la distance. Le parrainage c'est un bel espace pour les jeunes. Il y a une sphère pour les jeunes ou peut se faire un étayage que peut être on ne retrouve pas dans l'institution. Le jeune peut se révéler un peu plus. Je vois le jeune en potentiel.





Les sorties du dispositif en 2014

95 jeunes sont sortis du dispositif en 2014.

		Nombre de jeunes	%
Emploi	CDI - CDD	29	31%
	Alternance	13	14%
	Emplois aidés	7	7%
	Autres contrats de travail	1	1%
Formation	Orientation	4	4%
	Qualification	9	9%
Autres sorties	Stages	1	1%
	Demandeur d'emploi	31	33%

Le parrainage vu par Chrystelle BENIS, chargée de projet

J'observe de réelles réussites, qui ne se concrétisent d'ailleurs pas uniquement par l'obtention d'un emploi...Ce qui me laisse penser que le parrainage est un atout supplémentaire et nécessaire, selon les situations.

Les motivations des bénévoles à participer à ce dispositif sont différentes mais ils se retrouvent autour d'un point commun : VOULOIR TRANSMETTRE ET PARTAGER. Ce que nous demandons aux parrains et marraines c'est d'accorder un peu de leur temps à un jeune pour l'accompagner dans sa recherche d'emploi.

Je leur propose un cadre d'accompagnement avec la signature d'un contrat d'engagement, à travers lequel ils possèdent une liberté totale dans la méthodologie mise en œuvre.

Le binôme est assez libre mais je m'attache à ce que chaque accompagnement s'accorde sur un mode de fonctionnement. Ils définissent ensemble les objectifs : aider à la reprise de confiance en soi, écouter, structurer la recherche en l'optimisant grâce aux différentes techniques (cv, entretien ...)

Je fais le suivi des bénévoles et propose des temps d'échange. D'ailleurs grâce au travail réalisé avec ces derniers, nous avons pu développer une méthode de travail qui nous sert de socle commun : lors de la formation en janvier 2015, nous avons travaillé sur les représentations du rôle de parrain, les questions et les difficultés qui y sont liées, l'acquisition des points de repères méthodologiques d'une bonne démarche d'accompagnement.

Évidemment, le bénévole n'a pas vocation à trouver un emploi au jeune mais il contribue, par sa propre expérience et son réseau, à favoriser son insertion dans le monde du travail.

Pour conclure, je dirai que, au-delà de la démarche emploi, le parrainage apporte énormément, notamment sur le plan humain, aux deux intéressés (parrain et jeune).





**MISSION
LOCALE**

**DU BASSIN D'EMPLOI
DE RENNES**

7, rue de la Parcheminerie
BP 30244 - 35102 RENNES Cedex 3
Tél. 02 99 78 00 78 - Fax. 02 99 78 17 67
contact@mlrennes.org



Directeur de la publication : P. Jourdan
Analyses, rédaction : Y-M. Droual (Observatoire)
Conception : agence-autrement.com - 02 99 78 09 09
Crédits photos : Mission locale