

Le Réseau  
des Missions  
Locales

BILAN  
2017

# GARANTEE *Jeunes*

RESTEZ CONN@CTÉ • [WWW.MLRENNES.ORG](http://WWW.MLRENNES.ORG)

# LE CONTEXTE

Action expérimentale initiée depuis 2015 dans notre Mission locale, le dispositif a été généralisé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017. La Garantie jeunes est un droit ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans, en situation de précarité, qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET). C'est un engagement réciproque entre la Mission locale et le jeune pour une durée d'un an.

Les jeunes sont accompagnés de manière intensive et collective et bénéficient de mises en situation professionnelle. Ce parcours est assorti d'un accompagnement individuel et personnalisé, ainsi que d'une allocation mensuelle de 480€ cumulable et dégressive en fonction des ressources (salaire, indemnités formation...).

Afin de répondre à un objectif de 650 entrées en 2017 et veiller à une égalité d'accès, la Mission locale a ouvert quatre sites d'accueil sur le territoire :

- Pays de Brocéliande à Montfort-sur-Meu
- Pays de Vallons de Vilaine à Guipry-Messac
- Rennes (dans les locaux du CRIJ et de l'AFPA)



# RAPPEL

## du circuit de mise en œuvre de l'accompagnement

Une équipe de 13 salariés est dédiée au suivi des bénéficiaires de la Garantie Jeunes. Entre les phases d'animation collective et les différents entretiens individuels, cet accompagnement renforcé a pour objectif de créer des liens directs, immédiats et privilégiés entre les jeunes et les employeurs, et de les utiliser comme vecteurs de développement de l'autonomie sociale et professionnelle.

—  
**ORIENTATION  
DU JEUNE**  
ET PRESCRIPTION  
RÉALISÉE PAR LE CIP

—  
**TRAITEMENT  
ADMINISTRATIF**  
DU DOSSIER

—  
**VALIDATION  
DU DOSSIER**  
PAR LA COORDINATRICE

—  
**ENTRÉE SUR  
LE DISPOSITIF**



# JEUNES accompagnés

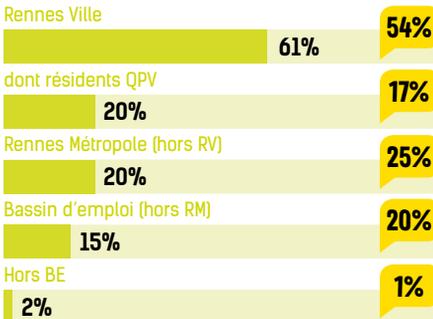
Les bénéficiaires de la Garantie Jeunes représentent 15% des jeunes accompagnés par notre Mission Locale en 2017

**642 jeunes (52% des jeunes accompagnés dans la Garantie Jeunes) sont entrés dans le dispositif en 2017.**

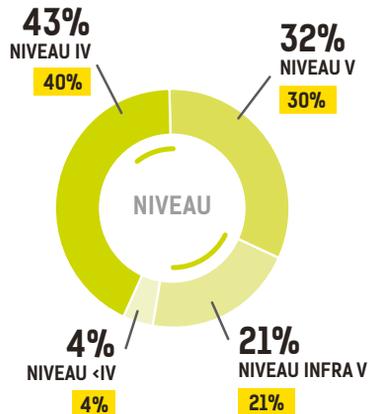
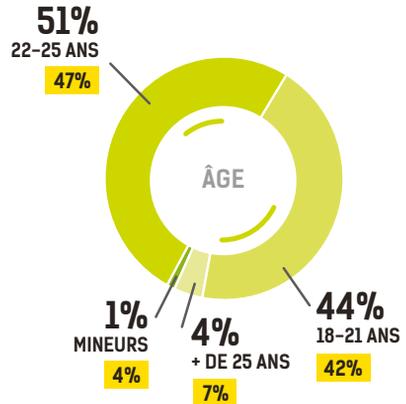
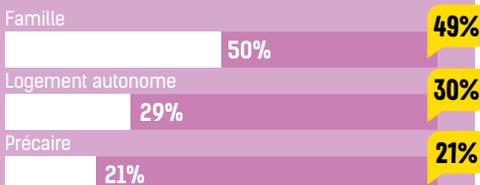
Les caractéristiques des jeunes qui accèdent à la Garantie Jeunes laissent entrevoir la complexité du travail à réaliser. Ils sont majoritairement :

- plus jeunes,
- d'un niveau de qualification moins élevé,
- sans ressources,
- sans permis de conduire,
- sans moyen de locomotion personnel,
- souvent confrontés à une problématique de logement.

## LIEU D'HABITATION



## HÉBERGEMENT



# LA REMOBILISATION

## *par le collectif*

Composées de 15 jeunes, les promotions Garantie Jeunes se réunissent en collectif pour une durée de 6 semaines. L'objectif de la phase de groupe est d'initier un parcours d'accompagnement global et dynamique. Cette phase en collectif favorise l'échange entre pairs, donne l'opportunité à certains de rompre avec une forme d'isolement social.

### ◦ ROMPRE AVEC L'ISOLEMENT

« Le collectif nous permet de (re)prendre des habitudes, un rythme de travail et les fondamentaux pour trouver un emploi. Ce temps me permet de sortir de chez moi. » Florentin.

### ◦ FACILITER L'INTÉGRATION ET LA COHÉSION

« on apprend à s'intégrer dans un nouveau groupe, à connaître des nouvelles personnes. » Claudia.

### ◦ AFFINER SON PROJET PROFESSIONNEL

se confronter à la réalité du marché du travail et être conseillés dans leur recherche active d'emploi, de formation et/ou de stage.

Une entreprise marraine est présente sur les différents modules collectifs pour accompagner les jeunes dans la technique de recherche d'emploi.

### ATELIERS DE SOPHROLOGIE À MONTFORT-SUR-MEU

Deux promotions Garantie Jeunes ont bénéficié d'ateliers d'initiation à la sophrologie grâce à l'intervention de Anne-Yvonne GOBY. Ces démarches de soutien au bien-être et à la sérénité ont été un bon complément aux ateliers proposés sur la période collective comme, par exemple, la relation à l'autre, la communication et l'estime de soi.

Cette prise de conscience des qualités de chacun a aussi permis l'ouverture aux autres et pour certains une meilleure facilité d'expression.

## GUIPRY-MESSAC : UNE OFFRE DE SERVICES À LA CARTE

En plus des actions de la Mission locale, nous avons fait le choix de développer une offre de service spécifique à notre territoire afin que les jeunes aient une meilleure connaissance de leur environnement et accèdent à une autonomie sociale. Les animateurs du Point Information Jeunesse (PIJ) interviennent sur les thèmes du logement et de la mobilité internationale. Une animation sur le numérique est mise en place avec la contribution du conseil départemental.

Pour redonner aux jeunes le goût du sport, pour tester leur esprit d'équipe, leur persévérance, le respect des consignes et du cadre, nous avons pu mener un atelier sport animé par un éducateur sportif du conseil général et tester ponctuellement une animation karaté proposée par le club de karaté de Guipry Messac.



# UNE APPROCHE GLOBALE

## *un accompagnement social*

La Garantie Jeunes inscrit l'accompagnement dans une relation de confiance réciproque.

Les jeunes orientés sur le dispositif peuvent rencontrer des difficultés d'ordre social. La proximité et le lien de confiance établi avec leur conseiller permet au jeune de libérer sa parole, de faire émerger des problématiques restées jusque-là invisibles : reconnaissance RQTH, dettes, souci avec la justice, avec la famille et les conjoints, difficultés majeures liées à la mobilité, au logement, soins...

Les animations collectives constituent un support adapté pour informer les jeunes et les amener à s'exprimer librement sur les difficultés qu'ils peuvent rencontrer.

### NEET : ni en études, ni en emploi, ni en formation et en situation de précarité

Aurélie HAYS,  
Coordinatrice de La Garantie Jeunes

« L'accompagnement Garantie Jeunes permet aux jeunes de travailler leur projet d'insertion en favorisant l'accès aux droits, en levant les freins à leur insertion professionnelle. La relation d'écoute, de soutien, de conseil et d'entraide sont des qualités essentielles pour accompagner au mieux les jeunes. Ils rencontrent souvent des difficultés qui les empêchent de s'investir dans une démarche professionnelle. L'accompagnement social permet de hiérarchiser et prioriser les démarches à entreprendre en négociation avec le jeune. Grâce à l'allocation, nous pouvons travailler avec les jeunes sur l'accès au logement, la mobilité, le remboursement de dette et la subsistance au sens large. »



# DU LOGEMENT

*en passant par  
la mobilité*

## LA PROBLÉMATIQUE DU LOGEMENT

**Accéder à un logement autonome sonne souvent l'heure de l'indépendance pour les jeunes adultes. Mais, cette autonomie acquise, tous ne rencontrent pas les mêmes difficultés.**

En effet, aujourd'hui, les situations de jeune sans hébergement sont récurrentes. Il y a peu de solutions à leur apporter dans l'urgence. Avec l'allocation Garantie Jeunes, les jeunes peuvent commencer à accéder à un logement durable et ainsi stabiliser leur situation. Depuis le lancement de l'action, nous avons mis en place un partenariat privilégié avec les résidences jeunes actifs.

## LA QUESTION DE LA MOBILITÉ

Le permis de conduire est un réel atout lorsqu'on recherche un emploi. Pour permettre aux jeunes de gagner en mobilité, la Mission locale du bassin d'emploi de Rennes facilite l'accès au permis de conduire des jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes.

Ce projet "Parcours permis", élaboré en 2016 en partenariat avec Prisme Auto-École et la contribution du Conseil Départemental, a pour objectif de sécuriser la formation « code et conduite » de jeunes qui rencontrent des difficultés à obtenir le permis de conduire.

**15** JEUNES  
INSCRITS À PRISME AUTO-ÉCOLE

**8** D'ENTRE EUX ONT VALIDÉ  
LE CODE DE LA ROUTE

**3** ONT OBTENU  
LE PERMIS B

**Plusieurs micro-crédits ont également été mis en place pour l'achat d'une voiture. Des heures de conduite supervisée ont été proposées aux jeunes pour permettre un meilleur apprentissage de la conduite et réduire le coût du permis.**



# LES SITUATIONS DÉBUTÉES

## en 2017

### SITUATIONS DÉBUTÉES

		Nombre de contrats
Alternance	Contrat d'apprentissage	22
	Contrat de professionnalisation	46
		<b>68</b>
Emploi	CDI	95
	CDD	1 454
	Emplois aidés	47
	Autre contrat de travail	32
		<b>1 628</b>
Formation	Mobilisation	246
	Qualification	65
		<b>311</b>
Immersion en entreprise	PMSMP	475
	Service civique	21
		<b>496</b>
Scolarité	Retour en formation initiale	4
		<b>4</b>
<b>Total entrées en situation</b>		<b>2 507</b>

Pauline, 22 ans, Garantie Jeunes Brocéliande

« Pendant la Garantie Jeunes, j'ai travaillé 3 mois comme chargée d'accueil et d'information. Une très belle expérience avec des personnes bienveillantes, qui m'ont redonné confiance en moi et en ma volonté de faire du secrétariat. J'ai enchaîné avec un contrat de cinq mois. La Garantie Jeunes m'a beaucoup apportée. J'ai surtout aimé les ateliers sur le logement,

« Pendant la Garantie Jeunes, j'ai travaillé 3 mois comme chargée d'accueil. »

comment gérer son budget, m'entraîner en faisant de faux entretiens (ce qui m'a aidé au moment des vrais !), et surtout ma conseillère m'a reboosté au moment où j'en avais le plus besoin, où j'étais un peu perdue. On a énormément parlé des études et du fait que je devais peut-être passer un BTS pour avoir plus de chance de trouver un emploi. Avant

pour moi, la question ne se posait même pas face aux difficultés financières de ma mère. J'espère qu'avec l'expérience acquise, mes futures recherches d'emploi seront plus simples, mais si la question du BTS se posait, je pense que je prendrais un temps de réflexion (alors qu'avant, c'était un « non » catégorique). »



# Se créer un réseau professionnel et entrer dans la vie active

L'équipe Garantie Jeunes a développé un réseau d'entreprises partenaires qui contribue à l'animation de la phase de collectif pour présenter le monde de l'entreprise, proposer des stages jusqu'au recrutement d'un jeune en contrat. Un vrai partenariat de qualité pour et avec le jeune.

## LE PARTENARIAT AVEC L'AGENCE START PEOPLE À MONTFORT-SUR-MEU

Depuis le parrainage d'une promotion mené par Claude Billy, Consultante Commerciale de l'agence, Start People est devenue un partenaire fidèle de l'équipe Garantie jeunes dans le Pays de Brocéliande. L'agence d'emploi transmet régulièrement ses besoins en compétences. De leur côté, les conseillers orientent les jeunes vers Start People dès lors qu'ils sont disponibles pour réaliser des missions.

Le partenariat ne se résume pas à une simple mise en relation entre offres et candidats. Dans une démarche constructive, l'agence fait un retour aux conseillers et aux jeunes sur les éventuels points d'amélioration à travailler.

L'équipe de Start People contribue à donner confiance aux jeunes tout en leur transmettant les codes à respecter en entreprise. Ces valeurs font écho à la philosophie de Nicolas Fournier, responsable de l'agence Start People, pour qui le savoir-être et l'énergie démontrés par les jeunes représentent leurs plus grandes forces, quel que soit leur niveau de formation et de compétences. Monsieur Fournier rappelle d'ailleurs un conseil élémentaire aux futurs candidats : «*Démontrez votre envie de vous investir et votre personnalité dans le respect de vos relations professionnelles.*»



Randstad  
ENTREPRISE MARRAINE  
D'UNE PROMOTION GJ À GUIPRY-MESSAC

«*L'intérêt de venir sur le collectif est de mieux faire connaître l'intérim et nos besoins en recrutement. Nous pensons trouver des compétences adéquates parmi les jeunes et c'est une façon aussi de les aider dans leur parcours d'intégration dans le monde du travail : chacun peut y trouver son compte. Ce n'est pas toujours simple, car souvent, ils ont besoin d'être accompagnés, même pendant leur période de travail. Notre rôle en tant qu'employeur est aussi de leur montrer ce qu'est le monde du travail par des partenariats avec vous et des interventions comme nous avons déjà fait. Pour moi, les jeunes de la Garantie Jeunes sont en démarche pour l'emploi et l'autonomie, donc, normalement, motivés pour travailler, d'où l'intérêt de mener des actions avec eux et de leur faire confiance avec un job. Ce dispositif est bien pour les jeunes qui le prennent au sérieux et qui ne sont pas seulement là pour attendre...»*



# LES RÉSULTATS

En 2017, 632 jeunes sont sortis de la Garantie Jeunes, dont 519 au terme de la durée d'accompagnement définie dans le cadre de la Loi. Parmi eux :

- 50% ont accédé à l'emploi ou la formation.
- Les autres n'ont pas validé leur sortie par la signature d'un contrat, mais nombreux sont ceux qui ont réalisé une avancée significative dans leur parcours d'insertion

## MOTIFS DE SORTIE

	Nombre de jeunes	%
Accès à l'autonomie "avec situation active"	257	50%
Accès à l'autonomie "sans situation active"	262	50%
<b>Total général</b>	<b>519</b>	<b>100%</b>

### ACCÈS À L'AUTONOMIE « AVEC SITUATION ACTIVE » :

- une situation d'emploi, de formation ou de création d'activité le jour de la sortie du dispositif.
- 80 jours (en cumul) de mises en situations professionnelles (emploi CDD, Intérim, contrat en alternance, PMSMP...).



Jennifer, 22 ans, Garantie Jeunes à Guipry-Messac

« Lorsque je suis entrée en Garantie Jeunes, je m'occupais en permanence de mon père malade. Je ne sortais pas beaucoup. Il me fallait faire 30 minutes à pied pour rejoindre l'arrêt de bus le plus proche de chez moi. Dans la Garantie Jeunes, j'ai rencontré des jeunes dans la même situation que moi, j'ai repris confiance en moi. J'ai avancé sur mon projet. Grâce à l'allocation Garantie Jeunes, j'ai loué un logement qui m'a rapproché de tous les services.

Un an après mon entrée, je réalise que la Garantie Jeunes m'a fait prendre conscience de la réalité. J'ai pu me « détacher » de ma famille et prendre mon indépendance. Aujourd'hui, je suis autonome et je travaille dans le secteur de l'aide à la personne. Je suis contente de m'être accrochée. Les conseillers sont toujours présents, derrière nous, pour nous donner les clés. Avec le recul, ils ont raison de nous pousser. Merci à vous ! ».

« Aujourd'hui, je suis autonome et je travaille dans le secteur de l'aide à la personne »



# APRÈS UN AN de dispositif, que deviennent-ils ?

## DES RÉSULTATS POST-ACCOMPAGNEMENT GARANTIE JEUNES...

La réelle plus-value de ce dispositif, ainsi que la qualité du travail réalisé par l'équipe des conseillers, ne se mesurent pas uniquement par le pourcentage de sorties positives.

- **Une démarche pro-active** : l'accès à l'emploi est la finalité de la Garantie Jeunes. Par conséquent, il occupe une large partie du contenu pédagogique proposé aux bénéficiaires, 56% des services proposés dans la Garantie Jeunes concernent l'accès à l'emploi, dont plus de 2/3 relèvent de l'orientation vers partenaires.
- **La poursuite de l'accompagnement** : 72% des jeunes sortis sans situation de la Garantie Jeunes sont en cours d'accompagnement avec un conseiller de la Mission locale au 31 Décembre. Ce pourcentage élevé témoigne de la dynamique instaurée lors du passage dans la Garantie Jeunes, y compris pour les jeunes sortis sans situation.
- **Les résultats pour les jeunes** : parmi les 248 jeunes sortis en cours d'année de la Garantie jeunes sans situation active, 20% était en contrat ou en formation au 31 Décembre.

12% Emploi

3% Contrat en alternance

3% Formation

2% Immersion en entreprise

1% Scolarité

2% Non professionnelle

62% Demandeur d'emploi

15% Situation inconnue

Valentin, 21 ans, Garantie Jeunes AFPA

« La Garantie Jeunes est terminée et je continue à être accompagné par la Mission locale et à rechercher des stages. Je mets en application tout ce que j'ai appris pendant l'année. Aujourd'hui, j'ai obtenu mon code et je vais bientôt passer le permis de conduire. Et, surtout, après 4 mois d'attente, je rentre enfin en formation. »

Anaïs, 24 ans, Garantie Jeunes AFPA

« J'ai pu voir en un an mon évolution, sur le plan professionnel ou même personnel. La GJ ça m'a beaucoup apportée. Aujourd'hui, j'ai un logement, j'ai mon permis, j'ai aussi trouvé des extras en restauration, ce qui me permet d'être responsable, être plus confiante, et avoir une vie active. »



# PERSPECTIVES

**Faire évoluer le contenu du collectif**  
selon les besoins et les attentes des jeunes

**Renforcer le travail de partenariat**  
avec les entreprises

**Renforcer le collectif et la pédagogie**  
avec le concours d'un professionnel extérieur (Askoria)

**Envisager l'ouverture d'un groupe**  
dans le territoire Nord

**RESTEZ CONN@CTÉ - WWW.MLRENNES.ORG**



Le Réseau  
des Missions  
Locales

Directeur de la publication : P. Jourdan  
Analyses, rédaction : Y-M. Droual (Observatoire)  
Conception : **autrement.bzh** - 02 99 78 09 09  
Crédits photos : Mission locale  
CRT : ©Y. LE GAL, ©A. LAMOUREUX,  
©J. PIRIOU, ©Y. BOELLE, ©R. MICAULT

7, rue de la Parcheminerie  
BP 30244 - 35102 RENNES Cedex 3  
Tél. 02 99 78 00 78  
contact@mlrennes.org



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020