



Le PAE d'Espace Emploi mets en place son 15° Café Conseils et propose aux salarié·e·s des SIAE et/ou aux personnes suivies ou accompagnées par les partenaires d'y participer.

### Le Café Conseils c'est :

- 1. La préparation des candidat-e-s quelques jours avant l'évènement par les conseiller-ère-s d'Espace Emploi
- 2. La rencontre avec un employeur local<sup>(1)</sup> pendant 20 minutes pour une présentation (sans CV) suivie d'échanges avec un·e responsable du recrutement
- 3. Un bilan après l'entretien

### **Conditions pour y participer:**

Les candidates doivent être disponibles le Jeudi 26 mars 2020 après-midi ainsi qu'une demijournée, quelques jours auparavant, pour participer à l'une des préparations

### Pour positionner un·e candidat·e:

Envoi du CV à <u>pae@espace-emploi.fr</u> avec le nom de l'entreprise souhaitée pour la rencontre et ce qui motive la demande

(1) Les entreprises ne viennent pas forcément au Café Conseils avec une offre d'emploi. Cependant leur objectif est de rencontrer des personnes susceptibles de correspondre à leurs besoins en compétences. Employeurs et profils de postes sont présentés dans les pages suivantes

Places limitées!

Inscription obligatoire et renseignements : Espace Emploi - 02 99 60 14 55 - pae@espace-emploi.fr
Contacts partenaires : Sylvie Guérin, Johann Deloumeau et Yannick Tual











# GRDF

→Gaz Réseau Distribution France est une société française de distribution de gaz.

-Pacé-



https://grdf.fr/

Métiers	Missions
Metiers	IVIISSIOTIS
Référent· technique Gaz EN CONTRAT D'ALTERNANCE	<ul> <li>Principales activités:</li> <li>Coordonner et contrôler les activités d'intervention et les travaux de maintenance d'équipes du secteur</li> <li>Piloter des programmes de gros outillages</li> <li>Effectuer la mise à jour des bases de données</li> <li>Assurer des interventions y compris en cas d'incidents ou d'accidents sur un ouvrage</li> <li>Savoir-être/compétences associés au poste:</li> <li>Bac +2 (BTS ou DUT) dans les domaines techniques, énergie et une première expérience dans le secteur de l'industrie, du bâtiment ou du génie civil</li> <li>Permis B</li> <li>Capacité d'adaptation à des outils de travail en voie de digitalisation</li> <li>Sensibilité aux questions de prévention et sécurité</li> <li>Esprit d'équipe</li> </ul>
Technicien·ne gaz EN CONTRAT D'ALTERNANCE	Principales activités: (sous la responsabilité du tuteur)  Les branchements et des raccordements sur les réseaux  Le renouvellement des canalisations  L'entretien des vannes, robinets et postes de détente  Les interventions clientèles  Les mesures et la saisie des données dans les applications de données informatiques  Savoir-être/compétences associés au poste:  Manuel, Débrouillard, Autonome et attentif à la sécurité  Aimer travailler en équipe et en extérieur  Souhait de se former à un métier technique.  Une formation type installations sanitaires et thermiques, maintenance des systèmes énergétiques et climatiques serait appréciée  Ne pas avoir un niveau d'études supérieur au BAC  Conditions de travail:  Lieu de formation: CFA BTP St Herblain (44)  Formation vers le BAC Professionnel « Technicien.ne Réseau Gaz » (formation de 2 ans)
Appui coordonnateur.tri ce EN CONTRAT D'ALTERNANCE	<ul> <li>Principales activités:</li> <li>contribuer à la programmation et à la régulation des activités des Agences Interventions (AI).</li> <li>contribuer à la programmation des interventions des techniciens</li> <li>contribuer au suivi post-intervention (reprogrammation, programmation de l'étape ultérieure, etc).</li> <li>Contacts clients pour la programmation de rendez-vous et la prévenance par SMS ou téléphone.</li> <li>Profil:</li> <li>Qualités relationnelles</li> <li>Maitrise des outils informatiques et de bureautiques</li> </ul>

### Conseiller·ère Clientèle



## <u>Principales activités</u>:

- Traiter les demandes d'intervention des fournisseurs et prise de RDV
- Mise à jour des bases de données.
- Transmission aux fournisseurs pour leur permettre de facturer les clients (analyse et réalisation d'appels sortants). Rectifications de consommations nécessaires, le cas échéant.
- Assurer l'accueil téléphonique des clients et des fournisseurs.
- Traitement des réclamations complexes et saisines du Médiateur National de l'Energie.

#### Profil:

- Idéalement titulaire d'un diplôme Bac+2 (Niveau 3) DUT ou BTS dans le domaine de la relation clientèle
- Première expérience professionnelle en tant que conseiller.ère clientèle Possibilité d'alternance sur ce poste avec un titre Chargé de Relation Client à Distance

Lie Conseils - Jeudi 26 mars 2020 - Inscription obligatoire



Mobilisation des entreprises; Point Accueil Emploi d'Espace Emploi

Organisation; Point Accueil Emploi d'Espace Emploi

Prescription des candidat.e.s; Espace Emploi et ses partenaires (Pôle Emploi, We Ker, CDAS, SIAE, PLIE...)

Mise à disposition de la salle et de ses équipements; commune de Pacé

**Appui logistique et humain** ; Espace Emploi, élu·e·s des communes du Syrenor, Pôle Emploi, We Ker, CDAS, SIAE…)











