2020

BILAN D'ACTIVITÉ

2020

we ker
UN TERRITOIRE POUR L'EMPLOI

www.we-ker.org

2020 CHIFFRES CLÉS

8 590
JEUNES ACCOMPAGNÉS

3 970
PRIMO-ACCUEILLIS

153 715
CONTACTS DONT
46 677 ENTRETIENS

7 698
JEUNES SUIVIS DANS UN
DISPOSITIF RENFORCÉ

5 ANTENNES
56 POINTS D'ACCUEIL

126
SALARIÉS

SOMMAIRE

6 › 25
PÔLE ACCOMPAGNEMENT

Une année 2020 marquée par un contexte inédit p. 8
Les points d'acceuil p. 12
Les jeunes accompagnés p. 14
L'accueil en chiffres p. 16
les dispositifs d'accompagnement personnalisé p. 18
Les entrées en formation p. 20
Les entrées en emploi p. 22
La Garantie Jeunes p. 24

26 › 41
PÔLE RELATIONS ENTREPRISES

Le pôle relation entreprises p. 28
L'accompagnement vers l'emploi durable p. 30
Club des jeunes diplômés p. 32
AVEA, l'accompagnement des sorties d'alternance p. 34
Start'APP 35 p. 36
100 Chances / 100 Emplois p. 38
Le Service civique p. 40

42 › 57
PÔLE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Mobiliser les jeunes à travers des actions innovantes p. 44
Contexte covid : réinventer l'appui conseil à la formation p. 46
La GPEC-T p. 48
Semaine de la mixité 2020 p. 50
Le parrainage p. 52
Contexte COVID : l'exploratoire agile p. 54
La création d'activité p. 56

58 › 79
PÔLE ENVIRONNEMENT SOCIAL

Le PLIE p. 60
Les aides attribuées p. 62
Cap Jeunes p. 64
L'accompagnement des jeunes allocataires du RSA p. 66
Les Bénéficiaires de la Protection Internationale p. 68
L'accompagnement budgétaire p. 70
L'hébergement p. 72
La plateforme mobilité p. 74
Sortir de la rue p. 76
Dernier écrou p. 78

80 › 95
PÔLE RESSOURCES

Bilan actif / passif p. 82
Compte de résultats p. 84
Répartition des subventions p. 86
Bilan social p. 88
Développer la politique Ressources Humaines p. 90
Formation des salariés p. 92
Perspectives 2020 p. 94

ÉDITO

Cet éditorial introduit notre rapport d'activité 2020, une année impactée par la crise sanitaire, un contexte inédit auquel nous avons dû nous adapter.

La rupture des liens sociaux, l'isolement, un avenir flou, l'économie ralentie ont fortement impacté les jeunes. Garder le lien avec tous, aller au-devant des plus précaires a été notre priorité.

Après une période de fort dynamisme économique et de grande tension sur le marché de l'emploi début 2020, nous avons fait face à un net ralentissement de l'activité qui a perturbé les parcours d'accès à l'emploi et notamment des plus vulnérables.

Face à cette crise sans précédent, les services de l'Etat se sont mobilisés, dès juillet, pour soutenir l'emploi des jeunes avec le plan de relance #1jeune1solution. Ce dernier est un ensemble de mesures facilitant l'accès à la formation, à l'emploi et à l'alternance ainsi qu'un renforcement des dispositifs d'accompagnement. L'Etat a confié au réseau des Missions locales le déploiement de ces mesures, We Ker s'est fortement mobilisé à l'échelle du bassin d'emploi.

Garder le lien avec tous, aller au-devant des plus précaires a été notre priorité.

Le partenariat avec le Département s'est renforcé en 2020 avec la délégation de l'accompagnement des jeunes allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA) aux professionnels de We Ker. Le département nous a confié cette mission au regard de notre expertise du public jeunes et de notre offre de service spécifique. Ce sont près de 700 jeunes qui ont démarré leur accompagnement avec des perspectives de collaborations à venir.

Accompagnement individuel, ateliers collectifs, activité de l'exploratoire, animation territoriale, événementiels, toutes les actions déployées par We Ker ont dû être adaptées. Le télétravail à grande échelle, le développement d'une offre de service à distance, les protocoles sanitaires ont nécessité formation, innovation et une grande agilité des professionnels. Je dois saluer ici la réactivité et l'engagement de l'ensemble des membres de l'équipe pour assurer la continuité de service, dès le premier confinement avec conviction et compétence.

J'ai pris mes fonctions de Président de We Ker en juin 2020, suite aux dernières élections locales. J'y ai rencontré une équipe très professionnelle et très engagée. J'y ai découvert aussi une structure en réflexion perpétuelle sur la manière de s'adapter à la situation imposée par la crise et qui avait le souhait de ne laisser personne sur le bord de la route.

Le conseil d'administration et le bureau ont été renouvelés et une nouvelle équipe est mise en place pour poursuivre le travail. J'en profite pour remercier encore notre ancien directeur Philippe Jourdan pour le travail accompli et je ne doute pas que sa succession à la direction de notre association par Fabienne Canut permettra de perpétuer notre état d'esprit d'ouverture et de professionnalisme, tout en apportant de nouvelles perspectives.

PÔLE ACCOMPAG

5 ANTENNES

- RENNES
- RENNES MÉTROPOLE
- NORD-EST
- BROCÉLIANDE
- VALLONS DE VILAINE

NEMENT

UNE ANNÉE 2020 MARQUÉE PAR UN CONTEXTE INÉDIT

L'année 2020 aura sans nul doute été marquée par une contexte sanitaire inédit. Le 16 mars, le premier confinement débutait pour une période de huit semaines, sans savoir quand et comment il allait se terminer. Il sera le premier d'une série de 3 confinements, évolutive au regard des contraintes posées. Retour sur une année marquée par le COVID.

LE 1ER TRIMESTRE

DANS LA CONTINUITÉ DES MOIS PRÉCÉDENTS

Le début d'année 2020 s'inscrit dans la continuité du second trimestre 2019, avec un contexte favorable à l'emploi des jeunes, qui a pour effet de ralentir légèrement le nombre de primo-accueillis chez We Ker.

LE DÉCONFINEMENT

ANTICIPER LE RETOUR DANS LES LOCAUX AVEC LA CONTRAINTE COVID

Après deux mois confinés, We Ker se prépare courant mai à la réouverture de ses points d'accueil, d'abord à la Parcheminerie, puis rapidement sur les autres sites. Un protocole sanitaire est établi sur les consignes de l'Etat : des commandes massives de masques, gel et plexiglass sont réalisées par anticipation, des schémas de circulation sont établis afin d'assurer la sécurité sanitaire des équipes, et des usagers.

16 MARS 2020
1ER CONFINEMENT

LA SURPRISE ET L'IMPROVISATION

A la sortie des vacances d'hiver, l'annonce est tout aussi brutale qu'inattendue. Le pays est confiné pour une durée inconnue. We Ker réagit, improvise, au gré des informations des instances nationales et régionales. Le télétravail est instauré et le distanciel devient l'unique moyen de garder le contact avec les jeunes : la « visio » entre dans le langage professionnel quotidien.

Le ralentissement de l'activité est également l'opportunité de prendre le temps de s'informer. Afin de maintenir le lien entre les équipes de We Ker, un programme de formations, d'interconnaissance et d'échanges de pratique est ainsi proposé à l'ensemble des salariés.

2ÈME CONFINEMENT

ENTRE REFLEXES ET INVENTIVITÉ

Contrairement au premier, lors du 2ème confinement, le gouvernement autorise les services publics de l'emploi à maintenir leur activité d'accueil. Chez We Ker, on s'appuie sur l'expérience passée : le protocole sanitaire est maitrisé, les plages d'accueil sont adaptées, on préconise le télétravail, mais l'association laisse ses portes ouvertes pour répondre aux besoins du public.

L'ÉVOLUTION ANNUELLE DE L'ACCUEIL
EN TROIS TEMPS

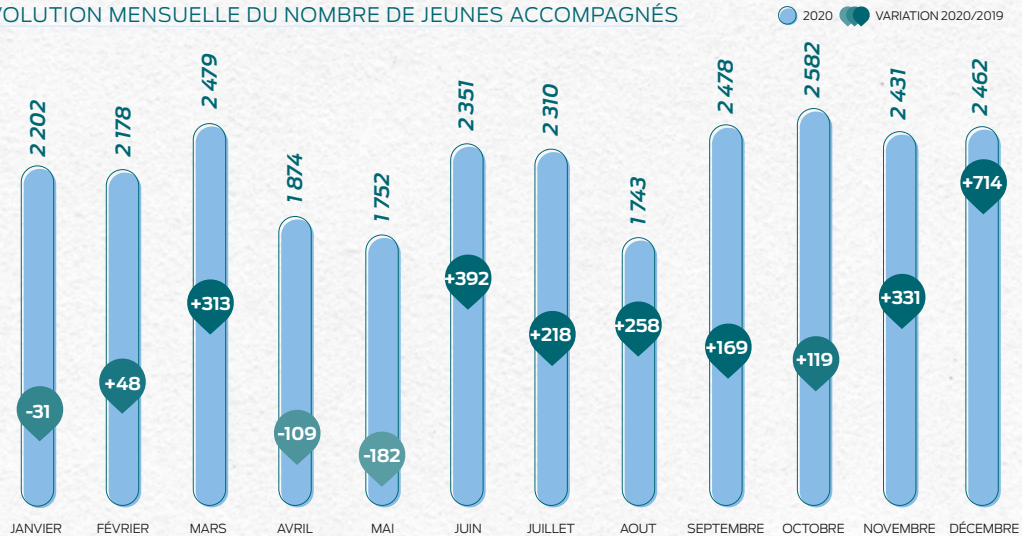
Si We Ker enregistre une hausse annuelle de 4%, une analyse par trimestre nous permet de mesurer plus finement cette évolution, en trois temps.

Le premier trimestre 2020 s'inscrit dans la continuité de l'année 2019, à savoir, un marché de l'emploi favorable aux jeunes et une stagnation, voire un léger recul, du nombre de jeunes accompagnés.

Lors du premier confinement, contrairement à la tendance régionale, We Ker enregistre une légère hausse du nombre de jeunes accompagnés, en raison de nombreux jeunes dépourvus de solution mais également d'un important travail de relance réalisé par les équipes pour conserver le lien avec le public et assurer la continuité de notre mission de Service Public.

A partir du mois de juin, le nombre mensuel de jeunes accompagnés (y compris les primo-accueillis) n'a cessé d'augmenter en comparaison à l'année 2019, et dans des proportions bien plus importantes : de juin à décembre, le nombre de jeunes accompagnés augmente de 14%.

ÉVOLUTION MENSUELLE DU NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS



WE KER S'ADAPTE AU CONTEXTE

RÉORGANISATION DES MODALITÉS D'ACCUEIL

La sortie du premier confinement s'est faite d'abord par la réouverture de la Parcheminerie, uniquement pour les publics en grande précarité, et seulement sur rendez-vous. Jusqu'à la fin du mois de mai, We Ker a réouvert progressivement ses portes.

Avec plus de 60 points d'accueils répartis dans le bassin d'emploi de Rennes, We Ker a du repenser ses modalités d'accueil. Que ce soit :

- **dans ses propres locaux**, à la Parcheminerie ou au Carré des Alliés, en proposant un schéma de circulation, des horaires d'ouverture adaptés, et en limitant les flux par la prise de rendez-vous
- **dans les espaces de flux sans rendez-vous**, comme l'Exploratoire par exemple, la contrainte a été de limiter le nombre de personnes dans le respect des consignes sanitaires (4m²/individu)
- **dans les permanences hébergées** (mairies, ESC, PAE, autres...), We Ker s'est adaptée aux protocoles sanitaires posées par la structure accueillante.

UNE ÉQUIPE QUI S'ADAPTE

L'adaptabilité des équipes est à souligner dans ce contexte si particulier. Ce bilan d'activité l'atteste, malgré la situation, We Ker a su faire preuve d'inventivité et de réactivité pour maintenir son activité, en alternant présentiel et distanciel, et ainsi poursuivre sa mission de service public.

La Garantie Jeunes, dont l'un des fondements est de proposer aux bénéficiaires des temps de rassemblement en collectif, aura su adapter son format, par le dédoublement des groupes, afin de répondre aux exigences sanitaires.

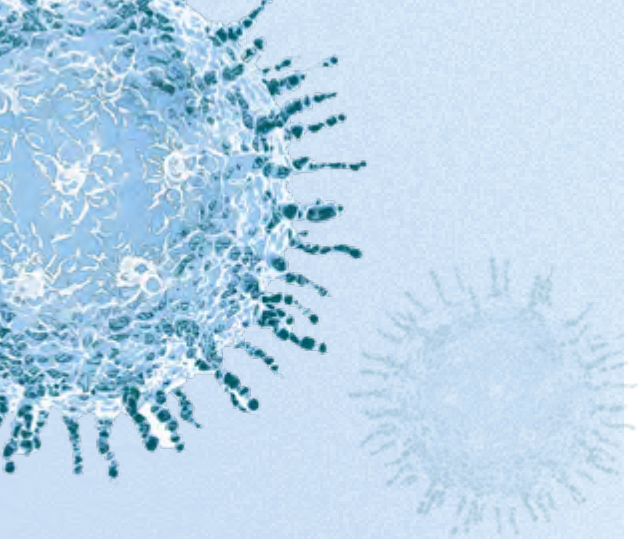
INVESTIR DANS DU MATÉRIEL PORTATIF

Le premier confinement nous a révélé les limites matérielles que pose une situation de télétravail généralisée. C'est pourquoi, dès le mois d'avril, une réflexion a été menée par le service informatique afin de développer la portabilité des outils. Cette analyse s'est réalisée en trois temps : évaluer les moyens à disposition, estimer les investissements nécessaires, prioriser les besoins. Trois axes sont ainsi ressortis :

- **Assurer l'accès** à ses données, quelque soit le lieu,
- **Sécuriser** les connexions et les données partagées,
- **Garantir** à chaque salarié les conditions matérielles adaptées pour exercer ses missions (téléphonie, ordinateur...).

DÉVELOPPER DE NOUVELLES FORMES DE COMMUNICATION

Le confinement nous a également conduit à envisager de nouvelles formes d'échanges, et à explorer de nouveaux outils collaboratifs. Si le passage vers une solution Office 365 est amorcé depuis 2019, avec le contexte COVID, l'usage de la visioconférence (via TEAMS) et du partage de documents devenaient une obligation. Un programme de formation au nouvel outil, avec l'appui de l'ARML, a ainsi été déployé pour permettre aux équipes de disposer des bases nécessaires à l'utilisation de TEAMS et de la visioconférence.



MAINTENIR LE LIEN ENTRE LES ÉQUIPES

Garder le lien entre les équipes, par un programme d'information à destination des salariés. We Ker a mis à profit le premier confinement pour proposer un large programme d'informations sur les dispositifs et actions portés par We Ker. L'objectif de ces temps de présentation était double : d'une part, permettre aux salariées de se retrouver, en visio, pour échanger sur un thème défini, d'autre part, permettre aux référents de dispositifs ou d'actions de présenter en détail le contenu de leurs missions et de répondre aux questions/sollicitations de leurs collègues.

UNE PROGRAMMATION PERTURBÉE MAIS MAINTENUE

MALGRÉ LES NOMBREUSES INITIATIVES, LE CONTEXTE LIÉ AU COVID AURA PERTURBÉ LA PROGRAMMATION DES NOMBREUX ÉVÈNEMENTS INSCRITS AU CALENDRIER DE WE KER

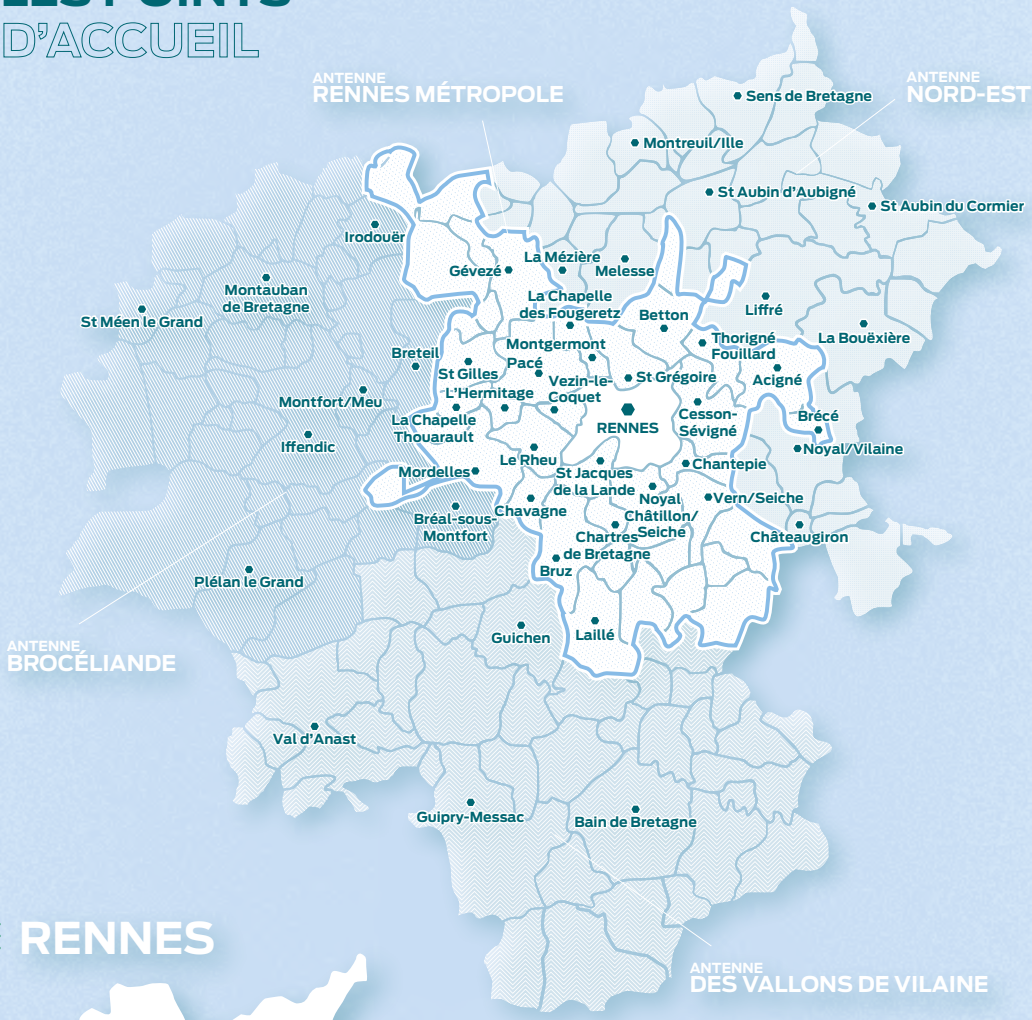
- Le « Stop and Go » nous a contraint à une période d'incertitude permanente sur la tenue des évènements planifiés : mobiliser des partenaires, eux-mêmes contraints par le contexte, assurer le respect des consignes sanitaires, prévoir la réservation de lieux et positionner des participants, au risque de devoir annuler l'action au dernier moment,
- L'utilisation du format visioconférence aura permis de maintenir un certain nombre d'évènements mais l'outil a ses limites, notamment pour les visites d'entreprises et ateliers en grand nombre. L'essoufflement des partenaires et des publics sur le format visio est également à considérer, sans compter l'exclusion, de fait, des personnes ne disposant pas de moyens techniques pour se connecter.

We Ker aura tout de même assuré la tenue d'évènements majeurs, qui impliquaient un nombre considérable de partenaires. Citons comme exemple : la semaine de la mixité (p.50), 100 Chances 100 Emplois (p.38), la semaine de l'agriculture (p.49).

L'Exploratoire, lieu de flux important (4 905 personnes en 2020), malgré l'annulation d'un certain nombre d'ateliers, et les confinements, aura connu une affluence record en 2020. Certaines actions maintenues en distanciel, en particulier sur le thème de l'orientation, ont été plébiscitées par les usagers.

Le Pôle Relation Entreprises, a également dû revoir sa programmation de rencontres employeurs, planifiée sur l'année. Si celles du premier semestre n'ont pu être maintenues, une large partie a été réinscrite au programme du second semestre.

LES POINTS D'ACCUEIL



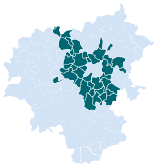
RENNES

4 930
JEUNES ACCOMPAGNÉS
+6%*

2 085
JEUNES EN 1ER ACCUEIL
+4%*

JEUNES ACCOMPAGNÉS		%
CENTRE	652	13%
CHAMPS MANCEAUX	708	14%
CLEUNAY	617	13%
LE BLOSNE	916	19%
MAUREPAS	705	14%
VILLEJEAN	858	17%
NON IDENTIFIÉ	474	10%

RENNES MÉTROPOLE

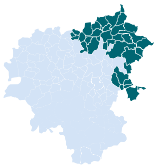


1 982 JEUNES ACCOMPAGNÉS +1%*

965 JEUNES EN 1ER ACCUEIL +4%*

JEUNES ACCOMPAGNÉS		%
ACIGNÉ	40	2%
BETTON	112	5%
BRÉCÉ	19	1%
CESSON-SÉVIGNÉ	74	4%
L'HERMITAGE	53	3%
OUEST DE RENNES	204	10%
SAINT-GRÉGOIRE	33	2%
SAINT-JACQUES DE LA LANDE	221	11%
SUD EST	288	14%
SUD RENNES	543	26%
SYRENOR	318	17%
THORIGNÉ-FOUILLARD	36	4%
SECTEUR BÉCHEREL	41	1%

Antenne NORD-EST



555 JEUNES ACCOMPAGNÉS +18%*

268 JEUNES EN 1ER ACCUEIL -3%*

JEUNES ACCOMPAGNÉS		%
LIFFRÉ-CORMIER	159	29%
PAYS DE CHÂTEAUGIRON	181	33%
VAL D'ILLE-AUBIGNÉ	215	39%

Antenne VALLONS DE VILAINE

641 JEUNES ACCOMPAGNÉS +7%*

306 JEUNES EN 1ER ACCUEIL +4%*

JEUNES ACCOMPAGNÉS		%
BRETAGNE PORTE DE LOIRE COMMUNAUTÉ	295	46%
VALLONS DE HAUTE BRETAGNE COMMUNAUTÉ	346	54%

Antenne BROCÉLIANDE

482 JEUNES ACCOMPAGNÉS +11%*

242 JEUNES EN 1ER ACCUEIL +9%*

JEUNES ACCOMPAGNÉS		%
BROCÉLIANDE	94	20%
MONTFORT-SUR-MEU	181	37%
PAYS DE MONTAUBAN DE BRETAGNE - ST MÉEN LE GRAND	207	43%

8 590 JEUNES ACCOMPAGNÉS DONT 3 970 PRIMO-ACCUEILLIS

*Evolution 2019/2020

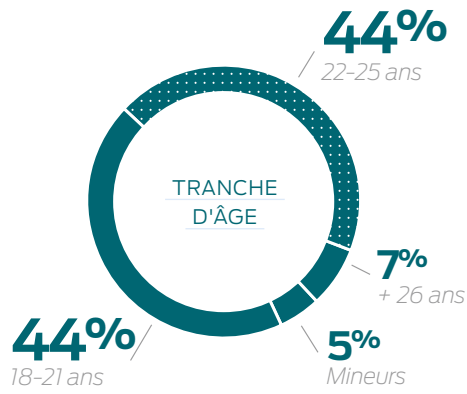
LES JEUNES ACCOMPAGNÉS

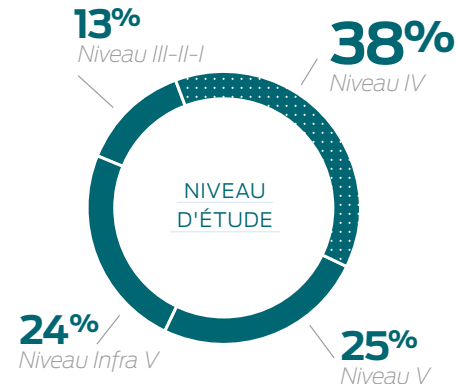
INFOS "Jeune accompagné" : Jeune ayant eu au moins un entretien, un atelier ou une information collective avec We Ker au cours de l'année (définition de la charte nationale de saisie des Missions locales)

8 590 PERSONNES ACCUEILLIES EN 2020

LEURS ANNÉES DE 1ER ACCUEIL

AVANT 2018	2018	2019	2020
21%	13%	22%	44%





+4% EN 2020

We Ker enregistre une hausse du nombre de jeunes accompagnés égal à la moyenne régionale (46 430 jeunes accompagnés par le réseau breton en 2020, +4%).

Le nombre des primo-accueillis augmente de façon significative (+7%). Dans la même période, le réseau breton enregistre une baisse de 2%.

La typologie des jeunes accompagnés par We Ker en 2020 est identique à celle observée en 2019.

LES RÉPARTITIONS PAR NIVEAUX SONT CONFORMES À L'ANCIENNE NOMENCLATURE DES DIPLÔMES

- **Niveau I :** Bac +5 et supérieur (*DESS, Master, Doctorat,...*)
- **Niveau II :** Bac +3 et 4 (*Licence Maitrise, ...*)
- **Niveau III :** Bac +2 (*BTS, DUT, DEUG, ...*)
- **Niveau IV :** Baccalauréat
- **Niveau V :** Sorties de l'année terminale des cylces courts professionnels (*BEP /CAP*)
- **Niveau Vbis :** Niveau V sans validation
- **Niveau VI :** Fin de scolarité obligatoire

En conformité avec la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, une nouvelle nomenclature est entrée en vigueur en 2019. Pour plus d'informations : décret nº 2019-14 du 8 janvier 2019.

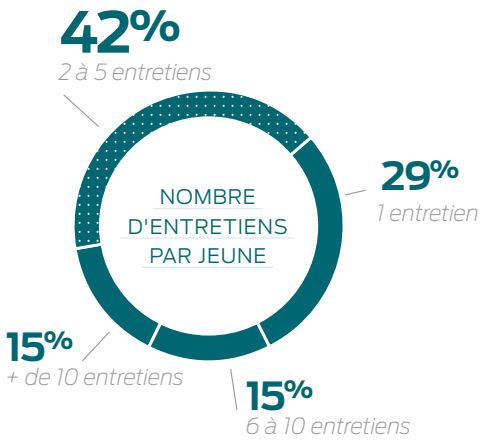
L'ACCUEIL EN CHIFFRES

153 715 contacts enregistrés en 2020, dont 46 677 entretiens

PARMI LES 2 880 JEUNES SUIVIS PENDANT LE 1ER CONFINEMENT, 72% ONT RESOLLICITÉ NOS SERVICES AU COURS DE L'ANNÉE

NATURE DES CONTACTS

SMS - TÉLÉPHONE	34%
COURRIER - EMAIL	31%
ENTRETIEN INDIVIDUEL	30%
ATELIER - INFORMATION COLLECTIVE	4%
MÉDIATION - VISITE	1%



LA MAJORITÉ DES SERVICES PROPOSÉS (62%) RELÈVE DE "L'INFORMATION CONSEIL"

"L'information conseil" traduit le rôle des conseillers : donner l'information à l'usager et l'inciter à entamer certaines démarches en toute autonomie.
Le principe d'accompagnement, basé sur "l'approche globale", conduit les conseillers à aborder l'ensemble des thématiques de la vie quotidienne, pour repérer les ressources et les freins vers l'accès à l'emploi.

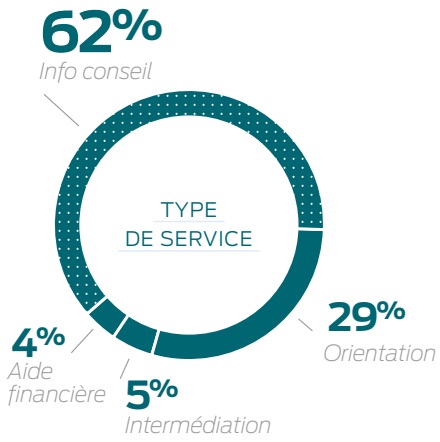
SERVICES PROPOSÉS

- **28%** ACCÈS À L'EMPLOI
- **24%** CITOYENNETÉ
- **20%** PROJET PROFESSIONNEL
- **14%** FORMATION
- **9%** SANTÉ
- **5%** LOGEMENT
- **1%** LOISIRS, SPORT, CULTURE

+ DE 88 000 ACTES DE SERVICE RENSEIGNÉS DANS I-MILO*

INFOS

*Système d'information du réseau national des missions locales



L'ACCÈS À L'EMPLOI COMME PRIORITÉ MAIS...

En 2020, la crise sanitaire a entrainé une diminution significative des services directement liés à l'emploi : 43% en 2019 à 28% en 2020. Le contenu de ces services revêt différents objectifs. Il peut s'agir d'un appui/conseil sur les techniques de recherche d'emploi, d'une inscription à des prestations de recherches d'emploi, d'un positionnement sur des offres ou des immersions en entreprise.

Les services liés à l'orientation enregistrent une hausse significative : 11% en 2019 à 20% en 2020. Dans un contexte de tension sur le marché du travail, les jeunes privilégient l'accès à la formation pour :

- Valoriser par un diplôme les compétences acquises lors de précédentes experiences professionnelles
- Saisir l'opportunité d'un changement de voie professionnelle.

Les thèmes de la "citoyenneté" (actes en lien avec l'accès aux droits : CAF, Sécurité sociale, inscription Pôle Emploi...) et de la "santé" enregistrent également une légère hausse.

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

7 698 jeunes ont bénéficié d'un suivi dans le cadre d'un dispositif d'accompagnement renforcé.

ÉCHELON	DISPOSITIFS	2020
DISPOSITIFS NATIONAUX	Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)	6113
	Garantie jeunes	1133
	Jeunes sous main de Justice - MF	227
	PArcours Contractualisé d'accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie PACEA (PACEA)	5267
	Parrainage	175
	Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)	1003
DISPOSITIFS MIS EN ŒUVRE PAR PLUSIEURS ML DE BRETAGNE	Accompagnement Accès Qualification (AAQ)	153
	Allocataires RSA	690
	Start App'	94
DISPOSITIFS WE KER	100 Chances - 100 Emplois	55
	Bénéficiaires Protection Internationale	134
	Club des jeunes diplômés (QPV)	132
	Conduite supervisée	120
	FSE* - Cap jeunes	96
	FSE* - Création d'activité	138
	FSE* - Emploi	777
	FSE* - Formation	33
	FSE* - Mixité	17
	FSE* - IAE Clauses	26
	Illettrisme	136
	Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)	107
	Sortir de la rue	349

Un même jeune peut bénéficier de plusieurs dispositifs simultanément.

INFOS *Fonds Social Européen

POURQUOI PROPOSER UN DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT ?

We Ker propose un nombre important de dispositifs d'accompagnement. Les raisons sont diverses.

LES DISPOSITIFS NATIONAUX

Ils résultent des politiques publiques d'insertion et font l'objet d'une contractualisation avec les jeunes. L'engagement peut prendre différentes formes : pour le PACEA ou la Garantie Jeunes, un formulaire CERFA est co-signé, pour le parrainage, c'est un contrat d'engagement. Concernant le PPAE, la signature n'est pas nécessaire, l'entrée dans le dispositif est actée par l'enregistrement informatique du contrat...

CES DISPOSITIFS NATIONAUX CONSTITUENT DES ÉLÉMENTS DE MESURES DE L'ACTIVITÉ DES MISSIONS LOCALES PAR LES SERVICES DE L'ÉTAT LORS DE LA CONVENTION PLURIANNUELLE D'OBJECTIFS (CPO).

LES DISPOSITIFS TERRITORIAUX

Ils correspondent à une réponse personnalisée apportée à certaines catégories de jeunes, certes minoritaires, mais qui rencontrent une problématique précise : population migrante, jeunes issus des quartiers prioritaires, publics en errance, sous main de justice, ...

CONTRAIREMENT AUX PREMIERS, CES DISPOSITIFS NE NÉCESSITENT PAS RÈGLEMENTAIREMENT DE SIGNATURE D'ENGAGEMENT.

L'entrée dans un dispositif permet également d'exercer notre mission de veille, d'observer les caractéristiques de ses bénéficiaires, d'analyser le service apporté dès l'entrée dans l'accompagnement, et ce jusqu'à la sortie.

LES ENTRÉES EN FORMATION

MAINTIEN DES ENTRÉES EN PHASE DE MOBILISATION

STABLE %

		TOTAL
Conseil Régional	792	1 080
Autres prestations*	288	

Le nombre d'entrées en phase de mobilisation est stable par rapport à 2019. Notons tout de même une baisse des entrées sur des prestations financées par le Conseil Régional, au profit de celles hors financement Région.

** Dans les autres prestations de mobilisation, nous trouvons des actions de formation financées par Pôle Emploi, l'AFPA (Déclic Action), l'Epide (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi).*

BAISSE DES ENTRÉES EN FORMATION QUALIFIANTE

-17%

		TOTAL
Conseil Régional	239	404
Autres qualifications	165	

L'accès à la qualification diminue fortement en 2020. Pour autant, le contexte économique de forte tension sur le marché de l'emploi devrait rendre l'accès à la qualification attractif. L'analyse des services proposés par les conseillers en 2020 (cf p16-17), laissent entrevoir une sollicitation forte des jeunes pour le projet professionnel, soit pour réorientation, soit pour valider par un diplôme l'acquisition de compétences acquises lors d'experiences professionnelles passées. Ces demandes devraient pour certaines, se traduire par une entrée en qualification. Les résultats 2021 devraient être significatifs.

MOINS DE PÉRIODES D'IMMERSION

-18%

		TOTAL
PMSMP	757	1 058
Service civique	173	
Autres Immersions	128	

La période d'immersion en milieu professionnel (PMSMP) reste un outil apprécié par les conseillers et les jeunes, car facilement mobilisable. Elle peut avoir différente finalité : découvrir un environnement professionnel, confirmer un projet, initier une démarche de recrutement.

Malheureusement, en 2020, les entreprises étaient peu enclines à proposer des périodes d'immersion. Accueillir un stagiaire, faire découvrir un métier, nécessite de désigner un tuteur et de proposer des conditions materielles convenables ce qui, en situation de contraintes sanitaires et de télétravail privilégié, est difficilement tenable. Le nombre de Services civiques signés, quant à lui, a légèrement augmenté.

LES ENTRÉES EN EMPLOI

3 732 CONTRATS SIGNÉS

-31% en 2020

LE NOMBRE DE CDI DIMINUE (-16%)

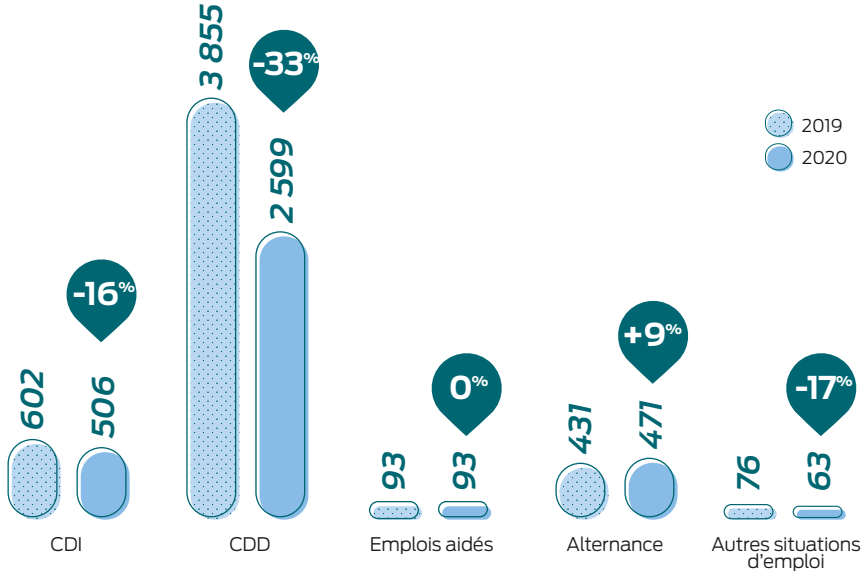
Depuis deux ans, nous enregistrons une baisse du nombre de contrats à durée indéterminée, en particulier cette année. Le contexte d'incertitude lié au Covid a conduit les acteurs du monde économique à une certaine prudence sur la pérennisation des contrats.

LE NOMBRE DE CDD DIMINUE (-33%)

Cette tendance forte est principalement liée à la diminution d'opportunités d'emploi dans des secteurs traditionnellement identifiés comme pourvoyeurs de contrats pour les jeunes : l'hôtellerie-restauration par exemple, mais également l'interim.

3 SECTEURS QUI RECRUTENT LE PLUS

LES ENTRÉES EN EMPLOI



LE NOMBRE D'EMPLOIS AIDÉS STAGNE

Depuis 2018, les emplois aidés se réduisent aux CUI (Contrat Unique d'Insertion) et PEC (Parcours Emploi Compétences). Les directives de l'Etat en cours d'année (septembre), nous ont conduites à stopper les signatures, malgré les engagements pris auprès d'employeurs. La création des Emplois Francs, au 1er janvier 2020, n'a pas eu d'impact significatif cette année.

PLUS DE CONTRATS EN ALTERNANCE (+9%)

Après trois années consécutives à la baisse, le nombre de contrats en alternance engagés augmente. Différentes raisons peuvent expliquer cette augmentation :

- Initié en 2019 pour répondre à l'appel national de la ministre du travail, **Muriel Pénicaud**, le dispositif Start'App modifie quelque peu l'approche : c'est un dispositif de préparation à l'apprentissage et non de placement direct en contrat comme le suggérait le précédent dispositif "Réussite Apprentissage"
- l'offre de formation en alternance développée en 2019 a largement profité aux jeunes, en particulier ceux de niveau BTS et plus.

19% Services à la personne

16% Transport-logistique

15% Commerce

LA GARANTIE JEUNES

Initié en 2013 sur 10 bassins d'emploi, le dispositif de la Garantie Jeunes s'est déployé à Rennes à partir de 2015 et a été généralisé sur tout le territoire national à compter de 2017.
Une nouvelle étape s'ouvre en 2019 : la fin du système spécifique de financements est décidée et la Garantie Jeunes intègre la convention pluriannuelle d'objectifs. Elle entre ainsi dans le socle de l'offre de services des Missions locales avec une sécurisation de son financement.

POUR QUI ?

JEUNES DE 16 À 25 ANS

NEET (NI EN ÉTUDES, NI EN EMPLOI, NI EN FORMATION), NON IMPOSABLE

LE CONTENU

UN ACCOMPAGNEMENT SUR 12 MOIS

AVEC UNE PHASE COLLECTIVE PUIS UNE PHASE PERSONNALISÉE

UNE ALLOCATION MENSUELLE DE 497€

CUMULABLE ET DÉGRESSIVE SELON LES RESSOURCES

SPÉCIFICITÉ DU DISPOSITIF

UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

BASÉ SUR L'ALLIANCE DU COLLECTIF ET DE L'INDIVIDUEL

UNE ALLOCATION MENSUELLE

PERMETTANT DE SÉCURISER LA SITUATION ET DE TRAVAILLER À LA CONCRÉTISATION D'UN PROJET PROFESSIONNEL

UNE INCITATION À DÉMULTIPLIER LES EXPÉRIENCES

(STAGE, EMPLOI, FORMATION)

1 133 JEUNES ACCOMPAGNÉS
dont 550 entrés en 2020

52%
d'hommes

70%
habitent Rennes Métropole

DES ATELIERS COLLECTIFS ET DES APPORTS PERSONNALISÉS
POUR DÉVELOPPER L'AUTONOMIE

Au-delà des ateliers incontournables de « connaissance de soi », « d'identification des compétences », « des techniques de recherche d'emploi », « de simulation d'entretiens »... Les conseillers initient tout au long de l'année des actions aux méthodes et intervenants variés.

MAISON DE QUARTIER ANATOLE FRANCE

En 2020, Céline DELABARRE et Gwenaëlle CULO, conseillères Garantie Jeunes chez We Ker, ont initié un partenariat avec la Maison de quartier Anatole France. L'objectif de cette action est de créer, au démarrage du collectif, et sur la base du jeu, des espaces d'interactions et d'interconnaissances entre et pour les jeunes. Cette action doit également favoriser la démarche de « citoyenneté active » par une meilleure connaissance de l'offre associative et institutionnelle proposée sur le territoire de l'Ille et Vilaine. Pendant une demi-journée, à l'aide de jeux géants, les jeunes ainsi que les deux conseillères, ont communiqué, appris à mieux se connaitre, en posant les premiers éléments d'une émulation de groupe.

POINT BARRE

Investie dans l'expression des jeunes et des discriminations qu'ils peuvent rencontrer dans leur parcours d'insertion, l'association a coopéré avec trois collectifs distincts.
S'appuyant sur l'intervention d'une sociologue, les référents de Point Barre lancent le débat, l'animent et permettent ainsi aux jeunes de mettre des mots sur des situations vécues. À partir de ces échanges, une production audiovisuelle conduite par Joël MARTINS DA SILVA est en cours de réalisation.
Sensibiliser les jeunes aux questions de discriminations, permettre leurs paroles et développer leur esprit critique, cela vise à les outiller en tant que citoyens et acteurs de la société d'aujourd'hui et de demain.

PARTENARIAT ENTREPRISES

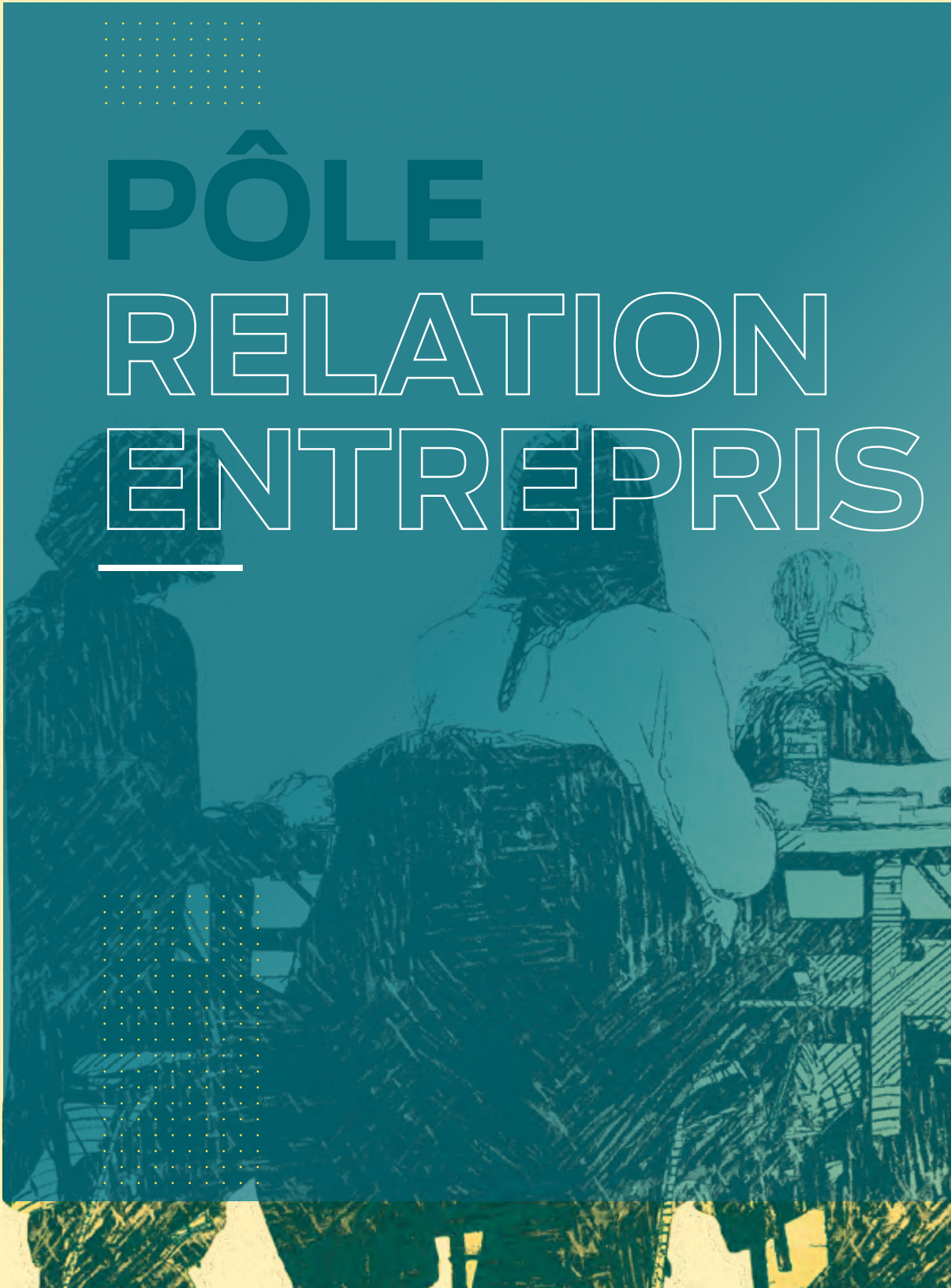
Ouvrir le champ des possibles, découvrir des métiers, échanger avec des employeurs et prendre conscience des richesses économiques locales. C'est dans cet esprit que la visite de l'entreprise COTTIN Transports a été organisée à Montfort. C'est l'occasion de nouer des partenariats avec des entreprises locales qui accueillent les jeunes avec le souci de transmettre, de partager leur expérience.

49%
ont niveau inférieur ou égal au BEP-CAP

669 JEUNES SORTIS
du dispositif en 2020

73%
au terme de l'accompagnement

PÔLE RELATION ENTREPRIS



ES

LE PÔLE RELATION ENTREPRISES

Depuis 2018, le pôle est organisé autour de « référents filières » sur Rennes Métropole. Cette approche permet aux conseillers emploi de développer une connaissance fine des métiers, des compétences recherchées dans sa filière, et des entreprises qui recrutent localement.

LES SECTEURS QUI BÉNÉFICIENT D'UNE EXPERTISE FILIÈRE

- Transport/ Logistique
- Numérique
- Industrie
- Commerce
- Hôtellerie/ Restauration
- Bâtiment / Travaux publics
- Propreté
- Santé
- Animation sociale et culturelle
- Services à la personne

10 FILIÈRES COUVERTES PAR UNE EXPERTISE WE KER

Afin de favoriser le rapprochement entre les pôles relation entreprise et accompagnement, des permanences bi-mensuelles sont mises en place dans les quartiers prioritaires de la Ville de Rennes. Les jeunes du quartier sont ainsi reçus quel que soit le secteur d'activité recherché.

Dans les antennes, le choix est de maintenir un service de proximité pour les jeunes en recherche d'emploi souvent confrontés à des difficultés de mobilité.

QUELLE COLLABORATION POSSIBLE

AU REGARD DU CONTEXTE 2020 ?

Par Anne MORI,
conseillère relation entreprises,
référente filières commerce,
hotellerie restauration

Toutes les offres que j'avais en cours ont été suspendues en commerce et dans le secteur de l'hôtellerie restauration. Aussi, nous avons vu le nombre de PMSMP diminuer. J'ai gardé le lien avec les partenaires tout au long du confinement afin de travailler et d'anticiper leur éventuelle reprise d'activité en mai.
Néanmoins, durant ces trois mois, la relation entreprise a connu un net ralentissement. Nous nous sommes adaptés en s'orientant vers des secteurs moins impactés comme l'agriculture, l'agroalimentaire, la propreté, et la santé.
Dans ce contexte, le nombre d'emplois intérimaires, lui, n'a cessé de varier, en particulier dans la grande distribution, ce qui nous a permis de renforcer nos collaborations.
Stimulée par les aides de l'Etat, l'alternance nous a également permis de faire face au manque d'offres d'emploi direct. J'ai été sollicitée par nos partenaires alternance pour des offres dans les métiers de la relation client et du commerce grande distribution.
À partir de mi-mai, la sortie progressive du confinement a permis à l'économie Brétillienne de se redresser et nous avons constaté une nette reprise de l'activité économique.

J'AI GARDÉ LE LIEN AVEC LES PARTENAIRES TOUT AU LONG DU CONFINEMENT AFIN DE TRAVAILLER ET D'ANTICIPER LEUR ÉVENTUELLE REPRISE D'ACTIVITÉ EN MAI.

L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI DURABLE

Pour favoriser l'accès à l'emploi durable, les conseillers emploi accompagnent individuellement les jeunes (entretien de suivi réguliers) afin de clarifier leur projet professionnel, proposer des offres d'emploi et des PMSMP, travailler sur les techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, simulations d'entretiens, utilisation des réseaux sociaux dans leur recherche d'emploi) et proposent également des temps collectifs tels que des visites d'entreprises, des forums recrutements et des temps d'informations sur des filières ou métiers.

Si les visites d'entreprises ont été limitées compte-tenu du contexte, **25 visites ont été organisées** et **5 zooms secteurs ont pu être maintenus** :

- **Agriculture** *(en janvier)*
- **Transport-Logistique** *(en février)*
- **Industrie** *(en mars)*
- **Santé** *(en septembre)*
- **Transport-logistique** *(en octobre)*
- **Propreté** *(en décembre)*

43
INFORMATIONS COLLECTIVES RÉALISÉES
en 2020

Lors de ces ateliers, les entreprises viennent présenter leur activité, les compétences recherchées et leurs perspectives d'embauches à court terme.

OBJECTIF D'UN ZOOM SECTEUR

COMMUNIQUER
SUR UNE FILIÈRE (INFORMER SUR LES MÉTIERS QUI RECRUTENT, SUR LES COMPÉTENCES RECHERCHÉES, SUR L'OFFRE DE FORMATION EXISTANTE...)

MOBILISER
UN RÉSEAU D'ENTREPRISES OU DE PARTENAIRES (ORGANISMES DE FORMATION, OPCO, CFA...)

METTRE EN RELATION
EMPLOYEURS/ ORGANISMES DE FORMATION, CANDIDATS POTENTIELS SUR D'AUTRES MODALITÉS DE RENCONTRE

L'APPUI RENFORCÉ VERS L'EMPLOI EN CHIFFRES

564 JEUNES ACCOMPAGNÉS
par un conseiller relation entreprises

412
démarrages de contrats dont

ACCOMPAGNER VERS L'EMPLOI

Par Débora Scheer, conseillère relation entreprise, référente filières industrie et agriculture

Ma mission est de faciliter la mise en relation des jeunes avec les entreprises. Pour ce faire, j'établis un contact régulier avec les employeurs : sourcing pour leurs recrutements, information sur les aides à l'embauche, visites d'entreprises et organisation d'évènements comme le Zoom Secteur, par exemple. C'est l'occasion de faire découvrir une filière et ses métiers, à travers les témoignages de professionnels. Le contenu est riche et interactif puisque le public échange directement avec eux.

D'autre part, j'accompagne les jeunes dans leur recherche d'emploi. Cela consiste, entre autres, à les conseiller sur leur CV, la recherche de postes, les préparer aux entretiens et valoriser leur candidature auprès des recruteurs.

Pour les jeunes qui souhaitent travailler et dont le projet n'est pas clairement défini, je réalise des permanences emploi deux fois par mois, dans les locaux de l'Espace Social du Blosne. Le but est de leur apporter des outils, leur présenter des offres dans différents secteurs d'activité et les aider à candidater. Cela me permet d'être à proximité des jeunes et de renforcer ma collaboration avec les conseillers en insertion.

+9%

HAUSSE DU NOMBRE DE JEUNES DE MOINS DE 26 ANS INSCRITS À PÔLE EMPLOI AU 31/12/2020

60 CDI

175 CDD

147 Missions d'intérim

38 Contrats d'alternance

CLUB DES JEUNES DIPLÔMÉS

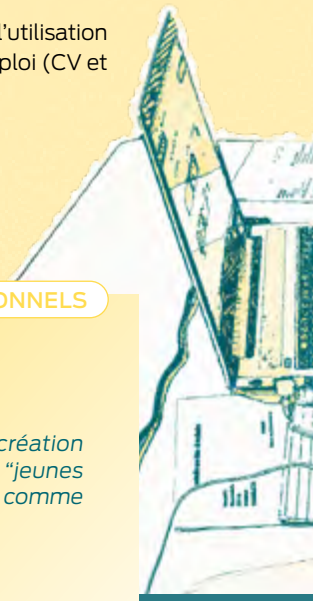
88 JEUNES ACCUEILLIS
dont
64% DE FEMMES
82% DE JEUNES DES QPV

Ce dispositif a pour objectif de créer une dynamique de groupe entre jeunes diplômés (Baccalauréat minimum obtenu), qui résident dans un quartier prioritaire, dans le cadre d'un club de recherche d'emploi/alternance (entrées et sorties permanentes) pendant 12 mois maximum.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Des SAS d'entrée sont organisés toutes les deux semaines :

- **Méthodologie de recherche d'emploi :** une information sur les aides à l'embauche, l'utilisation des réseaux sociaux dans la recherche d'emploi, les techniques de recherche d'emploi (CV et lettre de motivation), de la préparation à l'entretien d'embauche
- **Un suivi individuel**
- **Des ateliers post SAS** (Linkedin, exprimer ses motivations en entretien etc.)



TÉMOIGNAGES DES CONSEILLERS EN INSERTION PROFESSIONNELS

Lizenn ROYAN
Quartier Villejean

L'orientation vers le club répond je crois à la demande des jeunes à savoir : maîtriser les outils de recherches d'emploi, s'approprier une méthodologie, être mis en relation avec des offres. L'appui régulier et bienveillant participe à maintenir la dynamique engagée. L'aspect collectif du SAS permet aux jeunes de se sentir moins isolés et de tisser des liens avec leurs pairs. Enfin ils apprécient particulièrement d'avoir des outils opérationnels dès le SAS. Les retours des jeunes sont toujours très positifs notamment sur la création de leur CV. D'autre part l'entrée "jeunes diplômés" me semble être vécue comme valorisante.

Valérie SERNA
Quartier Maurepas

Le plus : un accompagnement efficace, réactif et adapté aux jeunes diplômés, mixant la richesse du collectif et l'individualisation de l'accompagnement. Le moins : limité aux QPV...

LA PAROLE AUX JEUNES

Yousra
Habitante de Bréquigny

En très peu de temps le club des jeunes diplômés m'a beaucoup apporté : J'ai pu décrocher un emploi durant l'action de recrutement de Maurepas suite à la préparation de Pierre-Yves. J'ai aussi été conseillée et guidée pour mon avenir professionnel et mon avenir d'étudiante.

Asimahane
Habitante de Villejean

Le club des jeunes diplômés m'a permis de mettre un pied dans le monde du travail suite à l'obtention de mon BTS et m'a appris à ne jamais baisser les bras.

Nicolas
Habitant de Maurepas

Suite à une situation instable accentuée par la situation sanitaire, le club des jeunes diplômés m'a beaucoup aidé en me redonnant confiance en moi et en l'avenir. Grâce au club, j'ai pu intégrer la formation Animateur Périscolaire au Greta.

LE CLUB DES JEUNES DIPLÔMÉS EN CHIFFRES

42 emplois durables
(CDI, CDD et alternance > 6 mois)

99 CDD
(<6 mois)

26 entrées en formation qualifiante

4 Services Civiques

AVEA
L'ACCOMPAGNEMENT DES SORTIES D'ALTERNANCE

La démarche AVEA (Accompagnement Vers l'Emploi des Alternants) est un dispositif inter-entreprises régional, coordonné par We Ker. Il permet d'accompagner les alternants dont les contrats vont s'arrêter en cours d'année. Ce dispositif valorise une démarche d'anticipation des fins de contrats d'alternance que ce soit, de la part des entreprises, comme des salariés concernés. Deux types d'actions sont proposés : des accompagnements individualisés et des ateliers collectifs qui s'adaptent aux besoins des alternants.

Ce dispositif s'adresse aux entreprises bretonnes, de toute taille, tout secteur d'activité qui désirent :

- **Sécuriser les parcours de leurs alternants** et **éviter les ruptures** de leurs parcours.
- **S'investir** et **valoriser une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise**.

AVEA EN CHIFFRES

5 MISSIONS LOCALES
bretonnes engagées dans des accompagnements individuels

62 ALTERNANTS
accompagnés

76%
des alternants en continuité professionnelle à la suite de leur contrat d'alternance

FOCUS

QUARTIERS D'ÉTÉ QUARTIERS D'AUTOMNE

En 2020, Suite au premier déconfinement, l'État a renforcé les moyens dédiés aux Quartiers Politique de la Ville dans le cadre de l'opération Quartiers d'été / Vacances apprenantes, afin de renforcer la présence des partenaires de l'emploi et autres sur les Quartiers Prioritaires.

Cette action fut dans un premier temps mise en place pendant la période estivale, puis a été renouvelée pendant les trois périodes de vacances scolaires. Elle s'est donc achevée en février 2021.

OBJECTIF

L'objectif était de **proposer aux jeunes des quartiers un accompagnement pour les outiller dans leurs recherches d'emploi** (appui à la réalisation de CV, simulations d'entretiens d'embauche, appui conseils sur les codes en entreprises, mise en relation avec des employeurs…).

MODALITÉS D'ANIMATION

L'action s'est articulée autour de deux temps distincts :

- **Un SAS de trois jours** avec des ateliers collectifs et une rencontre avec une agence d'emploi.
- **Un entretien individuel** programmé la semaine suivante.

50 JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ DE CET ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI, L'ALTERNANCE OU LA RECHERCHE D'UN STAGE.

LA PAROLE AUX JEUNES

Angélique
23 ans, quartier du Blosne

Cet atelier m'a été d'une grande aide, surtout pour organiser mon CV et mes lettres de motivation ; notamment pour la recherche de job. J'ai gagné du temps et j'ai donc pu trouver un job à Noz pour un contrat de 2 semaines en août, que je viens de terminer.

Daouda
22 ans, quartier du Blosne

Ça m'a surtout permis d'améliorer mes techniques de recherche d'emploi et élargir mon réseau. De mieux apprendre à rédiger et présenter un CV. De rencontrer un personnel d'une agence intérim où j'ai réussi l'entretien et le test d'évaluation qui m'a promis de me proposer des missions de travail très prochainement et ça m'a également permis de décrocher un contrat de travail d'une journée.

1 MOIS D'ATELIERS
63 ateliers dématérialisés
(individuels et collectifs autour de 10 thématiques)

25 PARTENAIRES
mobilisés pour la conduite d'ateliers en distanciel

START'APP 35

Fin 2018, We Ker se mobilise dans le cadre d'un consortium en Ille-et-Vilaine pour répondre à un Appel à Projet, dans le cadre du Programme d'Investissement dans les Compétences (PIC) et gérer par la banque des territoires, autour d'une expérimentation sur une « Prépa Apprentissage ». En 2019, suite à une réponse positive, le dispositif Start'App est initié, en partenariat avec les Missions locales du 35.

152 JEUNES ONT ÉTÉ ORIENTÉS PAR LES CONSEILLERS SUR 30 INFORMATIONS COLLECTIVES ORGANISÉES DANS LES LOCAUX DE WE KER.

Ces dernières sont conjointement animées par Guillaume GESSEN, Christine JOYEUX et Céline FONTAINE, respectivement coordinatrice au CFA Bâtiment de St Grégoire et coordinatrice à la Faculté des Métiers

UN ENTRETIEN INDIVIDUEL

est systématiquement proposé aux candidats afin d'évaluer la pertinence d'un accompagnement et valider l'entrée dans le dispositif

LE CANDIDAT

est ensuite orienté vers la coordinatrice du CFA Bâtiment ou de la Faculté des Métiers suivant le lieu géographique et/ou le projet du jeune

« Start' App 35 un dispositif innovant permettant d'accompagner des demandeurs d'emploi vers des parcours de formation par apprentissage. »

Anne-Sophie PIQUEMAL, adjointe de direction au CFA Bâtiment de St Grégoire

START'APP 35 EN CHIFFRES

94 JEUNES ACCOMPAGNÉS
dont 78 entrées dans la période

67%
d'hommes

61%
ont entre 18 et 21 ans

70 JEUNES
sont sortis du dispositif en 2020

Christine JOYEUX
Coordinatrice Start App 35 au CFA Bâtiment

L'année qui vient de s'écouler a été particulière pour tous et a considérablement ralenti et compliqué le dispositif Start'App 35. Les projets en restauration notamment ont du être différés ou réorientés vers de la formation classique. Les jeunes accompagnés ont fait preuve d'une grande adaptabilité et de responsabilité en saisissant d'autres opportunités, comme par exemple l'aide à la personne ou la propreté. Le CFA du Bâtiment a ouvert son carnet d'adresse pour permettre aux jeunes d'être positionnés directement dans des entreprises en recherche d'apprentis, c'est vraiment la plus-value de ce dispositif d'orientation.

Marie DELAHAYE
25 ans, Rennes, accompagnée par We Ker depuis le 04/08/2014 et suivie par Céline FONTAINE

Aviez-vous un projet avant d'intégrer Start'App ?
Oui, je voulais faire des stages dans le métier de fleuriste pour valider mon souhait, et pouvoir débuter un CAP. Les entreprises me disaient que si je voulais continuer dans cette branche, il fallait le CAP.

Comment avez-vous connu Start'App ?
Avec ma conseillère We Ker. Je suis allée à l'information Collective et j'ai pu tout de suite commencer Start'App.
Chaque semaine, avec un petit groupe ou en individuel, à la Faculté des Métiers avec Céline Fontaine. On a retravaillé le CV, la recherche d'entreprises, même si c'était du rappel, ça m'a vraiment bien aidée. Je les ai appelées par téléphone aussi car il y avait le confinement. J'arrivais mieux à me présenter.

En quoi Start'App vous a aidé ?
Après quelques semaines d'ateliers, beaucoup d'appels et de déplacements, j'ai réussi à avoir un entretien et le fleuriste m'a pris en stage. Il a été reporté à cause du confinement, mais c'était bien car ils m'ont pris en apprentissage, et c'est ce que je voulais ! Maintenant, je voudrais continuer en BP Fleuriste. Une formatrice de la Faculté des Métiers m'a dit qu'une entreprise recherchait à Rennes. Si tout va bien, que j'ai mon CAP, je pourrais faire mon BP là-bas en septembre prochain.

72%
ont un niveau Infra IV

21%
résident dans un quartier prioritaire

53%
des sorties pour un emploi ou une alternance

100 CHANCES 100 EMPLOIS

INFOS

Dispositif qui a pour but d'insérer de jeunes adultes et de répondre à des besoins économiques locaux.

ECHELLE NATIONALE www.100chances-100emplois.org

Depuis le lancement en 2014
8 100 JEUNES
sont entrés dans le dispositif dont 721 en 2020.

1 727 PARTENAIRES
dont
1 342 ENTREPRISES
5 452 JEUNES EN EMPLOI DURABLE

ECHELLE DU BASSIN RENNAIS www.100chances-100emplois.org/rennes

Depuis 2014
4 SESSIONS / AN
23 SESSIONS RÉALISÉES
140 ENTREPRISES
230 JEUNES ACCOMPAGNÉS

En 2020, fort de son succès dans les quartiers rennais, We Ker a souhaité étendre le dispositif à l'ensemble du Bassin d'emploi de Rennes, avec le souhait d'impliquer les partenaires locaux. Sur les 7 SAS initialement prévus, 4 ont été maintenus : deux à Rennes, un à Liffré et un dernier à Le Rheu, en collaboration avec le Point Accueil Emploi du territoire de Le Rheu.

"100 CHANCES - 100 EMPLOIS" EN CHIFFRES

33 PARTICIPANTS
dont 4 issus des QPV

46% de femmes

76% de niveau Bac ou +

A l'issus du dispositif

30% en emploi durable

6% entrés en formation

COMMENT ÇA MARCHE ?

SEMAINE 1

LE REPÉRAGE

INFORMATION COLLECTIVE

Identification par WE KER des jeunes éligibles et intéressés par l'action.

SEMAINE 2

LE SAS

OU SEMAINE DE COACHING

Semaine complète d'accompagnement animée par un formateur.

OBJECTIF

Aider les jeunes à clarifier leur projet professionnel, travailler avec eux sur la valorisation de leurs compétences. Il s'agit de leur apprendre à mettre en avant leur savoir-être et savoir-faire…

- *Des simulations d'entretiens sont réalisées le jeudi avec différentes entreprises du réseau.*
- *Débriefing, retours aux jeunes et signature des contrats d'entrées dans le dispositif, le vendredi matin.*
- *Atelier CV et atelier sophrologie.*

SEMAINE 3

JOUR J

LE COMITÉ DES ACTEURS ÉCONOMIQUES

Mise en relation des jeunes avec les entreprises : oral de présentation de son projet professionnel.

SEMAINE 4

SUIVI DES JEUNES

Pascale HABIC
Chargée de mission diversité
chez GROUPAMA

En 2018, nous avons été sollicités par We Ker pour rejoindre le réseau d'entreprises « 100 Chances 100 Emplois ».

Par ce dispositif, nous avons la conviction de pouvoir aider des jeunes dans leur projet professionnel ; même si nous n'avons pas systématiquement des postes à offrir, nous pouvons les aider concrètement, en faisant appel à notre réseau personnel ou professionnel pour des entretiens conseils, des découvertes métiers ou des propositions de stages ou de postes.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR LE RÉSEAU DES ENTREPRISES ?

- **Alternance :** apprentissage ou contrat de professionnalisation
- **Offres d'emploi :** CDI/CDD/Intérim
- **PMSMP :** stages d'immersion en entreprise
- **Rencontres de professionnels :** visites d'entreprises, entretiens conseils
- **Parrainage**

LE SERVICE CIVIQUE

Le Service Civique est un engagement volontaire, au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans conditions de diplôme.
Indemnisé 580€ net par mois, il peut être réalisé dans des associations, collectivités territoriales, établissements publics, bailleurs sociaux, sur une période de 6 à 12 mois, à temps plein ou à temps partiel (de 24h à 35h/semaine).

WE KER EST LABELLISÉE "PLATEFORME SERVICE CIVIQUE"

- **Mieux informer les jeunes** - Organisation de temps forts, réunion d'informations
- **Améliorer l'accueil et l'accompagnement** des volontaires en interne et en externe
- **Développer l'intermédiation**
- **Envisager une meilleure articulation** entre les acteurs locaux
- **Renforcer la connaissance du dispositif en interne** et auprès des professionnels de l'insertion
- **Renforcer la connaissance du dispositif auprès des collectivités et associations** pour les accompagner et les encourager dans leur projet d'accueil de volontaires

CRÉATION D'UN POSTE RÉFÉRENT SERVICE CIVIQUE

En 2020, We Ker a affirmé sa volonté de poursuivre le développement de son offre :

- **Poursuite de l'intermédiation** déjà existante avec les services RH de la Ville de Rennes.
- **Création d'un poste de référent Service civique** pour renforcer l'intermédiation auprès des associations et autres collectivités du territoire.
- **Réponse à un Appel à projet départemental,** en partenariat avec la Mission Locale de Saint-Malo. Les deux associations s'engagent à faire connaître le Service Civique auprès des partenaires et en faciliter l'accès aux jeunes en difficulté, en particulier ceux qui résident une zone prioritaire (urbaine ou rurale), ainsi que les jeunes à mobilité réduite.

LES SERVICES CIVIQUES EN CHIFFRES

173 JEUNES EN SERVICE CIVIQUE
dont 35 portés par We Ker

65%
de femmes

49%
ont entre 18 et 21 ans

OPTER POUR LA MISE À DISPOSITION D'UN SERVICE CIVIQUE

Par Yvon PLEVIN, Président de l'ANSAB
(Association pour une Société Solidaire, Active et Bienveillante)

L'Ansab est une jeune association pour la promotion et la démonstration des vertus de la bienveillance et du bien-être au travail et dans la vie de tous les jours. Notre ambition est de provoquer la transformation des modes de management et des comportements humains par la prise de conscience.

Pourquoi avoir choisi d'intégrer une volontaire en Service Civique au sein de votre association ?

Afin de tendre la main aux jeunes. Nous avions accueilli en stage une étudiante de 24 ans en Master auprès de Médiaschool Rennes. Nous voulions la garder, mais nos finances ne nous le permettaient pas. Sur les conseils de Philippe ALEXANDRE (Direccte 35), j'ai choisi la solution du service civique.
Outre les indemnités mensuelles, une couverture sociale et des droits à la retraite, le service civique donne un sens social à l'action de celui qui accueille, une expérience civique au jeune qui accomplit la mission, une reconnaissance officielle inscrite dans son parcours.

L'INTERMÉDIATION PAR WE KER PERMET À L'ANSAB DE TROUVER UNE STRUCTURE D'ACCUEIL PROFESSIONNELLE QUI FACILITE LA PUBLICATION DE LA MISSION ET LA MISE EN PLACE DU SERVICE CIVIQUE ET QUI PREND EN CHARGE TOUTE LA GESTION RÉGLEMENTAIRE ET FINANCIÈRE DE CELUI-CI.

Pourquoi avoir sollicité We Ker ? Pourquoi avoir choisi l'intermédiation ?
Dans un premier temps, j'ai essayé de remplir le dossier d'agrément de l'Agence de Service Civique et j'ai rapidement renoncé, car les conditions d'accès sont trop compliquées à réunir pour une association qui a moins de 3 ans d'existence.
La prise de contact avec We Ker m'a semblé une évidence, car We Ker et l'Ansab portent un ADN commun, les mêmes valeurs de bienveillance, de solidarité, de bien-être sociétal.

73% ont un niveau supérieur ou égal au bac

20% résident dans un quartier prioritaire

30% des missions débutées dans le secteur de la solidarité

PÔLE DÉVELOPP DES COMP

EMENT
ÉTENCES

MOBILISER LES JEUNES
À TRAVERS DES ACTIONS INNOVANTES

LA MARMITE À PROJET
UNE ACTION POUR LES JEUNES DE LA PJJ

Charlène LE NEILLON, Responsable Pédagogique et administrative à Prisme

Créée en 2019 et cofinancée par la Région Bretagne et la PJJ, la Marmite à Projet s'adresse à des jeunes, de 16 à 21 ans, dans une démarche de remobilisation. Cette action prévoit de donner la priorité aux publics suivis par la PJJ. Elle s'appuie notamment sur le restaurant d'application de la PJJ les « Col' Marmitons » et propose des méthodes pédagogiques actives, prenant en compte l'individu au sein du collectif.

Quelles sont les difficultés rencontrées par les jeunes ?

D'une manière générale, le public accueilli sur ce dispositif est un public fragilisé, qui cumule des difficultés périphériques et pour qui l'accompagnement à la résolution de ces difficultés est un enjeu afin d'envisager une quelconque perspective professionnelle.

Pouvez-vous présenter l'équipe encadrante ?

Françoise BUOT, Sophie PREUD'HOMME et Nathalie DUFIEF, trois formatrices de Prisme, accompagnent les stagiaires au quotidien. Deux d'entre elles participent et encadrent les jeunes lors des Mises en Situations au restaurant d'application, sur la partie Service.

- *Une formatrice spécialisée en Remise à Niveau intervient à raison d'une séance / semaine.*
- *Une formatrice intervient, également, 1 fois / 15 jours sur les thématiques spécifiques de l'Accompagnement Global (santé, sexualité, budget...).*
- *Côté PJJ, un professeur technique en cuisine travaille sur les temps de mise en situation au restaurant d'application.*
- *Un autre intervient sur les activités sportives, ½ journée / semaine.*

Une journée de PSC1 est également encadrée et animée par un professeur technique.

INFOS PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse

INFOS CHIFFRÉES

51 STAGIAIRES ACCUEILLIS EN 2020
dont 43 positionnés par We Ker, 23 stagiaires avaient un suivi PJJ.

78% d'hommes

18 ANS d'âge moyen

96% ont un niveau inférieur à III (CAP/BEP)

37% ont une autre langue maternelle que le Français

ÉVOLUTION DES PROFILS EN GAMME PRÉPA

Développées depuis deux ans par le Conseil Régional, les « PREPA Projet » et « PREPA Avenir » s'adressent aux publics qui souhaitent être accompagnés dans l'élaboration de leur projet professionnel. En 2020, elles représentent la majorité des entrées réalisées sur la Gamme PREPA (92%).

Les conseillers en insertion professionnelle privilégient largement la PREPA Avenir, avec pour effet d'allonger le délai d'entrée (environ quatre mois d'attente). La PREPA Projet ne connait pas cette attente, une entrée rapide est possible. Toutefois, l'autonomie importante demandée aux stagiaires, l'accompagnement individuel, qui s'appuie sur des ateliers collectifs, ne correspond pas toujours aux jeunes en besoin d'accompagnement collectif et renforcé.

PLUS D'ENTRÉES EN PREPA AVENIR QU'EN PREPA PROJET

332 ENTRÉES
en Prepa Avenir

61% D'HOMMES
55% ÂGÉS DE 22 ANS ET PLUS
79% AVEC NIVEAU INFRA BAC

244 ENTRÉES
en Prepa Projet

65% DE FEMMES
60% ÂGÉS DE 18 À 21 ANS
79% AVEC NIVEAU BAC ET +

« UNE MARCHE POUR LA NATURE »

UN PROJET COLLECTIF PAR LES JEUNES EN PREPA AVENIR

Par Halana, Klervi, Echa, Indira, Naser, Charafou, Sivatejas et Yan

Nous sommes un groupe de 7 jeunes en PREPA Avenir Jeunes. Pendant un mois, nous avons travaillé sur un projet collectif avec notre formateur. Il nous a proposé de faire une action pour l'environnement et le respect de la nature sous la forme d'un « Clean Walk ». Comme on ne connaissait pas ce terme, nous l'avons transformé en « Une marche pour la nature ». Cela consiste à nettoyer une zone naturelle de tous les déchets que nous jetons sans nous soucier de la planète. Nous sommes donc partis en minibus, direction St Malo pour une journée de nettoyage des plages et du port de plaisance à proximité de la ville « Intra-muros ».

« Nous sommes fier d'avoir fait ce petit geste pour notre planète »

***10h00 :** début de la collecte de nos premiers déchets sur la première plage à proximité du parking.*

***16h00 :** fin de la récolte qui fut malheureusement bonne : deux sacs poubelles de 100 litres remplis de déchets (cannettes, masques, bouchons, papiers, plastiques divers...) et trois bouteilles remplies de mégots de cigarettes !!!*

Les réactions des personnes croisées étaient différentes : certains nous ont félicités pour notre action, d'autres étaient en colère, parfois tristes de voir ce que nous avons ramassé.

En fait, ce fut une très bonne journée !

CONTEXTE COVID
RÉINVENTER L'APPUI CONSEIL À LA FORMATION

L'année 2020, marquée par un contexte Covid délicat, a contraint le Pole Développement des compétences, en particulier le Service Formation, à imaginer une nouvelle gamme de services, au profit des jeunes, des partenaires, mais également des équipes de We Ker.

L'ANNÉE 2020 EN 4 TEMPS FORTS

1ER TEMPS-FORT

ACTION / RÉACTION

DES ATELIERS POUR LES CONSEILLERS DE WE KER

Afin de maintenir l'appui-conseil sur l'accès à la formation, **11 ateliers animés en visio par Christian Giboire**, ont été réalisés pendant le premier confinement.

OBJECTIF

Proposer des temps réguliers d'informations et de conseils sur les dispositifs et les moyens de financement de la formation, en collectif restreint, en favorisant l'échange entre collègues, sur la base de cas pratiques

Au total, **44 conseillers y ont participé**. A chaque atelier, un bilan a été réalisé avec les conseillers.

2ÈME TEMPS-FORT

DISPONIBILITÉS ET SÉCURISATION DES PARCOURS

CONSEILLER LES JEUNES

29 jeunes ont été accompagnés lors du premier confinement. En période de confinement l'approche des entretiens est modifiée. Dans le format tout d'abord, car ils sont réalisés exclusivement à distance, par visio ou téléphone. Et dans le contenu, l'importance étant de rassurer et écouter les jeunes, tant sur leur projet que sur le contexte du confinement.

Les questions sur la réalisation de formations à distance, largement développées en 2020, ont été souvent discutées avec les conseillers et les jeunes. **Notre mission de conseil consiste à attirer l'attention des jeunes sur les contraintes et engagements liées à ces formats dématérialisés.**

3ÈME TEMPS-FORT

LE MAINTIEN DU PARTENARIAT MALGRÉ LA DISTANCE

RESTER EN CONTACT ET INFORMER

Il était important de maintenir le partenariat avec la Région pour relayer en interne les informations en lien avec la formation :

- **Le maintien du paiement des organismes de formation.** Une écoute individualisée apportée pour appréhender la situation de chaque centre de formation.
- **Le maintien du versement de l'aide financière aux stagiaires** en formation continue et des bourses d'études sanitaires et sociales
- **La prise en charge de leur couverture sociale** est assurée
- **L'instruction des demandes d'aides individuelles** (QUALIF Emploi et QUALIF VAE) et leur financement continuent d'être effectués dès lors que la formation est réalisée à distance.

Forts d'un partenariat solide avec les services de la Région, nous avons pu réaliser des dossiers de financement à distance, activer rapidement des orientations et des financements ainsi que des aides financières (rémunération).

4ÈME TEMPS-FORT

PRÉVOYANCE ET VIGILANCE

LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

La période de confinement a été malheureusement une période de commerce en ligne pour les formations à distance.

En effet, nous avons constaté que certains organismes, réputés pour la formation à distance, ont profité de la période pour enregistrer des personnes en formation sans détailler les conditions d'engagement et de financement. Bon nombre de jeunes sont aujourd'hui en difficulté car ils ne sont pas capables de suivre les formations à distance, par manque de préparation, d'autonomie, et de matériels...

SUR LE MÉTIER DE CONSEILLER EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Notre approche de l'accompagnement CEP a evolué, en partie grâce à une meilleure formation des conseillers. Ils sont vigilants à prévenir les jeunes dans l'utilisation deleur crédit de formation.

Nous devons les informer sur le contenu CPF « mon compte formation » pour qu'ils en aient une utilisation optimale.

UNE DÉMARCHE AU SERVICE DES ENTREPRISES, DES TERRITOIRES ET DES PUBLICS

LA GPEC-T
LES COMPÉTENCES AU CŒUR DE NOS MISSIONS

- **ADAPTER**
- **FÉDÉRER**
- **IDENTIFIER** LES BESOINS EN COMPÉTENCES DES TERRITOIRES
- **ANTICIPER**
- **INNOVER**
- **ÊTRE EN VEILLE**
- **ÉVALUER** LES ACTIONS
- **CO-CONSTRUIRE**
- **ANIMER**
- **FAVORISER** L'INTER-CONNAISSANCE
- **CRÉER** DES SYNERGIES

INFOS GPEC-T : Gestion Prévisionnel des Emplois et des Compétences du Territoire

LA GPEC-T EN CHIFFRES

150 PARTENAIRES
engagés dans les groupes de travail

9 GROUPES
de travail thématiques
(agriculture, métiers du grand âge, bâtiment, numérique, cyber sécurité, séniors, l'insertion par l'activité économique, les modes de gardes et l'industrie du futur)

DES OBJECTIFS TRANSVERSAUX
validés en comité stratégique :

- **VALORISATION DES MÉTIERS ET OUVERTURE DES CHOIX PROFESSIONNELS**
- **SÉCURISATION DES PARCOURS**
- **SOUTIEN AUX ENTREPRISES**

DES FINANCEURS ENGAGÉS : FSE –ETAT- RENNES MÉTROPOLE – EPCI

LA SEMAINE DES MÉTIERS AGRICOLES

Organisée du 10 au 14 février 2020, la semaine des métiers agricoles a mobilisé 23 partenaires. Ce projet multipartenarial a mis en place 10 temps forts sur l'ensemble du territoire.

Autour de rencontres, forums, ateliers et visites, 132 participants ont pu découvrir ou redécouvrir la diversité des métiers agricoles et para agricoles, les offres d'emploi et de formation.

« Me professionnaliser dans le domaine agricole, pourquoi pas? »

Coralie, 38 ans en projet de reconversion professionnelle

LA CYBER SÉCURITÉ

Dans le cadre de son Plan de rebond, Rennes métropole a souhaité que We Ker porte une mission GPEC-T autour des objectifs suivants :

- **Anticiper les besoins en compétences à partir d'un diagnostic territorial partagé, à travers :**
  Une vision commune des besoins
  L'identification des RH mobilisables
  L'accompagnement de transitions professionnelles et de montées en compétences
- **Accroître l'attractivité de la filière :**
  Rendre visible et lisible la filière
  Changer les représentations
  Montrer le champ des possibles
- **Développer un territoire de confiance numérique :**
  Déployer d'une culture de sécurité numérique

Depuis juillet 2020 : Animation d'un comité ad'hoc cyber.

"PRENDRE SOIN"

Dans le cadre des besoins en recrutement des métiers du grand âge, le groupe de travail a souhaité apporter un "autre regard sur le métier de soignant".

Organisée le 10 mars 2020 au TNB de Rennes, la projection semi-privée du film de Bertrand HAGENMÜLLER a permis à 47 demandeurs d'emploi d'assister gratuitement à la projection et au débat en présence de professionnels du secteur.

« Un excellent support pour communiquer autrement et mettre l'humain au cœur de nos vocations, plus que de nos métiers. »

Valérie, Cadre de santé

MODES D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT

Ce groupe de travail sur les modes d'accueil du jeune enfant a été initié par la DIRECCTE qui a sollicité We Ker et le CCAS de Rennes pour l'animer. Un constat : la garde d'enfant fait partie des freins à l'insertion professionnelle des publics les plus éloignés du marché de l'emploi. D'où la création de ce collectif, réunissant différents acteurs gravitant autour de cette problématique. Les premiers axes de travail retenus sont :

- **Valoriser** les différentes actions innovantes mises en place sur le territoire rennais.
- **Améliorer** la lisibilité de l'offre.
- **Favoriser** l'accès aux différents modes d'accueil existants pour les publics éloignés du marché de l'emploi.

88 PERSONNES ONT PARTICIPÉ À LA SEMAINE DE LA MIXITÉ 2020

LA SEMAINE DE LA MIXITÉ 2020 UNE ÉDITION 100% NUMÉRIQUE

Du 30 novembre au 4 décembre 2020, la Semaine de la Mixité a été maintenue malgré le contexte sanitaire. Ce dernier a obligé l'ensemble des partenaires de l'événement à remanier l'action en dernière minute. L'ensemble de la programmation a donc été repensé sous le format 100% numérique.

Le Rallye Mixité (visites d'entreprises) est devenu le Rallye Digital (témoignages métiers de professionnel.le.s à distance) et la majorité des ateliers et conférences prévus ont été maintenus par visioconférence. L'occasion pour We Ker de se tester sur un nouvel usage d'animation, tout en maintenant un temps fort du territoire.

UN FORMAT DISTANCIEL PERFECTIBLE

L'expérience du Rallye Digital a permis de mettre en évidence certains points positifs de l'usage de la visioconférence, mais également ses limites.

- **La découverte métier :** la visio ne permet pas de tout voir, ni de rencontrer tous les services d'une entreprise : *« J'aurais aimé avoir davantage d'informations sur le contenu des métiers et rentrer dans le détail du quotidien des personnes interviewées ».*
- **La visio réduit l'accès à l'événement** pour le public en fragilité numérique.

La visio permet d'apporter un premier niveau d'information et de sensibilisation en collectif :

- **D'ouvrir l'action à d'autres territoires** (jusqu'à Nantes et Lyon),
- **Une large participation** des professionnel.le.s.

ÉVALUATIONS POSITIVES POUR CETTE ÉDITION 2020

4.7 / 5	4.4 / 5	4.5 / 5	4.3 / 5
Qualité des interventions	Intérêt pour les ateliers	Utilisation des plateformes de visio	Évaluation globale de la semaine

DES JEUNES FEMMES COACHÉES PAR LES "NOUVELLES ORATRICES"

Syndrôme de l'imposteur, manterrupting ou encore sous-représentation des femmes dans les médias... Autant d'éléments qui illustrent la difficile prise de parole chez les femmes. C'est pourquoi We Ker s'est rapproché en 2020 des Nouvelles Oratrices pour proposer des ateliers sur la prise de parole pour les femmes.

La formation des "Nouvelles Oratrices" a été créée par Fanny DUFOUR. C'est une formation, en cercle de femmes et de filles, qui donne des techniques et outils sur la prise de parole : clarifier son message, prendre confiance en soi et en ses mots, se sentir légitime et oser s'exprimer, adopter la bonne posture...

« L'atelier est très bien fait et allie différentes techniques. La mise en évidence des tics de langage et des gestes superflus a été pour moi l'un des éléments les plus importants de cet atelier. J'en retire plusieurs choses : une meilleure perception de soi, une meilleure compréhension du regard des autres, une plus grande confiance en moi. Atelier très concret et pratique. »

Mariza D.

Fanny DUFOUR
Coach « prise de parole en public ».
Formée en communication et psychologie sociale, elle accompagne depuis 2014 les intervenant.e.s des conférences TEDxRennes.

J'ai eu le plaisir d'aider ces jeunes femmes à prendre confiance dans leurs prises de parole, et plus globalement dans leurs corps, leurs mots, leur pouvoir de convaincre. Parler positivement de soi et de son parcours est un premier pas pour se construire et s'affirmer en tant que femme et que professionnelle. Merci We Ker pour cette opportunité : beaucoup d'émotions en ateliers, et un immense sentiment d'utilité !

Initiés à partir de l'été 2020, 14 femmes ont bénéficié des ateliers "prise de parole" des Nouvelles Oratrices, 11 d'entre elles avaient moins de 26 ans. L'aventure continue en 2021 avec un changement : les ateliers sont intégrés au Parcours Mixité afin d'outiller au mieux les femmes positionnées sur l'action.

LE PARRAINAGE
UN ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

Le parrainage repose sur un engagement bénévole, de personnes actives ou retraitées, en faveur de jeunes à la recherche d'un emploi.

Dans un contexte de Covid 19, **la formation des bénévoles** a été assurée en collectif restreint, en présentiel pour certains, en visio sur les périodes de confinement.

La formation a porté sur l'acquisition de points de repères méthodologiques et techniques d'une démarche d'accompagnement du jeune.

Ces temps ont aussi été l'occasion de partager sur le rôle de parrain, les questions et difficultés qui y sont liées… mais aussi de partager les bonnes pratiques.

Chaque bénévole est reparti avec un guide pour l'épauler dans ses missions.

EDF, CONFINÉ ET SOLIDAIRE !

Proposer aux salariés de soutenir un jeune actuellement en situation de confinement, dans ces démarches de recherche d'emploi. Etre un soutien moral durant cette période particulière. 3 jeunes ont été parrainés dans ce cadre.

Martine
Marraine d'Axel

Avec Axel, mon accompagnement est basé sur la prise de conscience de ses propres ressources, sa confiance et ses capacités. Le rendre autonome est ma priorité, le challenger pour qu'il mesure le chemin parcouru, le soutenir dans ses moments de doutes. Rentrer dans son monde et ne pas rester dans le mien pour l'accompagner vers un avenir que je lui souhaite radieux.

Axel
Fillleul de Martine

Ma rencontre avec ma marraine s'est faite assez naturellement. Elle m'est d'une grande aide pour ma motivation et mon organisation. Au départ je l'ai rencontrée toutes les semaines, puis ensuite les rendez-vous se sont espacés. Aujourd'hui je me sens plus confiant, notamment sur mes capacités professionnelles.

LE PARRAINAGE EN CHIFFRES

134 ENTRÉS dans le dispositif dont

60% de femmes

23% relevant des zones QPV

LE COACHING ENGAGÉ

L'aventure continue avec EMCC* une fédération de coaching engagé auprès de We Ker. Le coaching solidaire permet à des jeunes d'être accompagnés par un professionnel dans le cadre de sa recherche d'emploi.

10 jeunes ont bénéficié de cet appui.

« Je suis maintenant sûr de la destination à laquelle je souhaite arriver. »

**Europeen Mentoring and Coaching Council*

QUARTIERS D'AUTOMNE

OBJECTIF

Pendant les vacances scolaires préparer des jeunes de quartier aux entretiens. 2 bénévoles engagées Agathe et Laurence sont intervenus auprès de 5 jeunes. L'occasion d'échanger sur les attendus de l'entreprise et de découvrir des jeunes motivés et avec beaucoup de ressources, selon les marraines.

LES JEUDIS DU PARRAINAGE

DE 14H À 16H À L'EXPLORATOIRE

Les bénévoles reçoivent en individuel les jeunes mais aussi les plus de 26 ans pour échanger sur le CV, la lettre de motivation, prépaer à l'entretien d'embauche...

Sur 14 permanences en 2020 les bénévoles ont apporté leur soutien à 46 personnes :

29 PERSONNES
avait moins de 26 ans

JOURNÉE RÉGIONALE DES RÉSEAUX DE PARRAINAGE BRETONS EN 2020

Un temps dédié aux échanges de pratiques avec différentes thématiques comme le recrutement, la formation des parrains, l'animation du réseau... Un moment fort et constructif qui s'est clôturé par une restitution auprès de l'ARML pour envisager une mutualisation de ce réseau Breton.

147 BÉNÉVOLES
dont 29 nouveaux en 2020

77
femmes

60%
en activité professionnelle

4 905 PERSONNES ACCUEILLIES

CONTEXTE COVID L'EXPLORATOIRE AGILE

L'année 2020 a bousculé l'activité habituelle de l'Exploratoire. Cet espace de découverte métiers et d'information sur l'économie locale a toujours eu une dimension d'accueil forte tant en individuel qu'en collectif. Le confinement de mars et les différentes phases de restrictions sanitaires ont bouleversé cet ADN de l'Exploratoire : l'accueil, l'écoute bienveillante, l'animation collective, la rencontre avec des professionnels. Cependant, l'équipe a assuré une continuité de services tant dans sa dimension de conseil individuel que dans sa dimension d'animations collectives.

RÉINVENTER LES MODALITÉS D'ACCUEIL

Par Xavier PROVOST, Conseiller Exploratoire

A partir du mois de mars, l'espace fermé, l'équipe a réinventé ses modalités de contact : une plateforme en ligne a été mise en place permettant aux personnes de solliciter un rendez-vous par téléphone ou visioconférence. Malgré le confinement, il était possible de s'informer et d'être conseillé.

De juin à novembre, le conseil individuel sans rendez-vous s'est maintenu sous sa forme habituelle.

Le confinement de novembre nous a contraint à imaginer une nouvelle formule, l'accueil sur rendez-vous afin d'assurer un flux limitant les risques sanitaires.

Dès mi-décembre, l'accueil a pu reprendre ses modalités habituelles.

L'EXPLORATOIRE EN CHIFFRES

- **54%** de femmes
- **55%** ont moins de 26 ans
- **73%** de demandeurs d'emplois
- **16%** de salariés

Le second confinement a vraiment marqué le passage en visioconférence des ateliers et des accueils individuels : 67% des actions initialement programmées ont été maintenues en distanciel.

Christelle TURCAS
Intervenante sur l'atelier
« Communiquer sans stress »

Le fait d'adapter les ateliers en visio a été une bonne initiative. L'atelier "Communiquer sans stress" a donc été maintenu et même si toutes les activités de celui-ci ne peuvent se faire en visio, les participants ont beaucoup apprécié ces moments d'échanges. Mon ressenti est aussi positif, car nous avons pu parler du thème du stress et les outils ont pu être abordés, comme durant l'atelier en présentiel.

« Apprentie en Licence Professionnelle MFII chez We Ker, je suis arrivée à l'Exploratoire lors du confinement de novembre. Ces circonstances m'ont poussée à m'interroger sur la digitalisation de nos ressources, et notamment des ateliers collectifs. L'idée est de les adapter au mieux à ce nouveau format numérique, et de continuer à proposer des ateliers visioconférence au-delà de la crise sanitaire ; on voit en effet qu'il y a un véritable intérêt du public. »

Aurélia Querré

PERSPECTIVE 2021

L'Exploratoire aura 10 ans !

Alors que la crise sanitaire remet en cause les événements collectifs, l'Exploratoire innove et se projette sur des nouveautés. C'est d'abord imaginer une version 2 du lieu en s'engageant sur une réflexion sur la valorisation des métiers en tension et les métiers d'avenir du territoire. Une offre de services hybrides verra le jour : des ateliers en présentiel et en visio tout en s'adaptant au public. Enfin un partenariat avec le réseau Métiers Bretons a permis l'émergence du Jeu Mix-Métier, celui-ci sera déployé en 2021 pour sensibiliser à la mixité de métiers.

10% de scolaires

67% de Rennes

21% de Rennes Métropole

7% du reste du bassin d'emploi

LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS

Depuis 2018, le Groupement de Créateur intervient à Rennes en amont du parcours de création à travers la sensibilisation et l'accompagnement à l'émergence de projet. L'objectif du programme permet de mobiliser les compétences des porteurs de projet à travers l'envie d'entreprendre pour favoriser le processus d'insertion socio-professionnelle en s'appuyant sur cette dynamique de l'entrepreneuriat.

En 2020, 136 personnes ont été sensibilisées et 75 jeunes accompagnés à l'émergence. Parmi eux, 60 % de femmes, 76 % ont entre 22 et 25 ans et 50 % ont un niveau IV. Quelques exemples d'activités : Vente à distance, restauration, fabrication de savons et cosmétiques, le funéraire, la production de films institutionnels et publicitaires...

LA CRÉATION D'A

L'ENTREPRENEURIAT
CHEZ WE KER

L'entrepreneuriat, en tant que réel levier d'insertion professionnelle et de création d'emploi pour les individus, fait partie intégrante des missions de We Ker. L'esprit d'entreprendre touche de plus en plus le public en recherche d'emploi, quels que soient son niveau de qualification ou ses expériences passées.

Ainsi, We Ker positionne ses missions sur la phase d'émergence par la sensibilisation et l'accompagnement des porteurs de projet, mais aussi post création avec l'hébergement de jeunes entreprises. Ces trois dispositifs sont proposés en complémentarité de l'offre des partenaires de la création.

L'ACCOMPAGNEMENT PAR LE GROUPEMENT DE CRÉATEURS, C'EST AUSSI ORIENTER VERS LES DISPOSITIFS DU TERRITOIRE

Je souhaitais vous remercier pour m'avoir aiguillée vers la formation "Je Deviens Entrepreneur" proposée par l'ADIE. Les intervenants sont compétents et savent de quoi ils parlent, ça met vraiment en confiance et l'effet de groupe met en valeur de nouvelles réflexions qui font avancer les projets, c'était vraiment chouette ! Cette formation m'a été très bénéfique, j'ai apporté quelques modifications à mon projet, qui me semble maintenant plus solide et concret.

Agathe D.

CITÉSLAB

CitésLab est un dispositif permettant de détecter, préparer et orienter les entrepreneurs en devenir et en activité dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville de Rennes.

En 2020, 46 porteurs de projets ont été reçus en rendez-vous, 31 d'entre eux étaient des femmes. Les deux quartiers les plus représentés sont le Blosne et Maurepas.

33 porteurs de projets sont des demandeurs d'emploi, 15 ont entre 18 et 25 ans et 21 ont un projet dans le commerce.

64 porteurs de projets ont été sensibilisés sur des actions collectives comme les c@fés créateurs ou encore la formation "De l'idée au projet".

CTIVITÉ

ZOOM SUR LA RENCONTRE « ENTREPRENDRE AVEC PEU DE MOYENS, C'EST POSSIBLE ? »

Cette rencontre a été proposée en partenariat avec l'ADIE lors du second confinement dans un format visio-conférence. L'objectif de cette rencontre était de permettre aux porteurs de projets d'obtenir quelques éléments statistiques sur la création d'entreprise, de découvrir les différents accompagnements mis en place, et également de comprendre le processus d'un financement de projet. Cette rencontre a permis des échanges riches et de désamorcer certaines appréhensions face aux besoins en financement.

LES CENTRES D'AFFAIRES DE QUARTIER

Le CAQ est un lieu d'accueil et d'accompagnement d'entrepreneurs au sein des quartiers prioritaires de Rennes.

En 2020, les deux antennes ont continué, malgré le contexte, à accueillir les entrepreneur.e.s pour les aider à se lancer et développer leur activité. **Ainsi, 27 entrepreneurs au total ont été hébergés sur l'année, dont 44% dits « fragiles »**. Parmi ces 27 entrepreneurs, 78% sont des femmes. On retrouve une grande diversité d'activités : tatoueuse, une coach, une esthéticienne, deux couturières, des monteurs vidéo, une décoratrice d'intérieur, un professeur d'espagnol, ...

Par ailleurs, des ateliers ont été proposés aux entrepreneurs hors CAQ dans le cadre de l'Automne des Entrepreneurs. Au programme : Développer son réseau, mieux communiquer, ... L'objectif étant de faire des CAQ des lieux ressources autour de l'entrepreneuriat dans les quartiers.

Enfin, une étude a été amorcée en 2020, aux côtés de Rennes Métropole, pour préparer l'ouverture d'un troisième CAQ à Maurepas.

PÔLE ENVIRONN SOCIAL

EMENT

LE PLIE
LE PLAN LOCAL POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

107 JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2020

Créé en 1993 par Rennes Métropole, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) est un dispositif qui propose un accompagnement vers l'emploi renforcé, réactif et individualisé, sans limite de durée. Il s'adresse aux demandeurs d'emploi de plus de 12 mois, aux allocataires du RSA et aux jeunes accompagnés par We Ker. Ce dispositif est porté et co-financé par le FSE et Rennes Métropole.

LA MÉDIATION ACTIVE À L'EMPLOI (MAE)

La MAE implique un changement de regard et de positionnement.

- **Coté participant,** il s'agit de partir de leurs ressources et non de leurs freins, être dans une démarche de propositions concrètes d'offres d'emplois variées et d'actions vers l'entreprise dès le début de l'accompagnement.
- **Côté employeur,** l'objectif est de tisser un partenariat solide via une bonne connaissance de son environnement et de ses besoins, afin d'être en soutien du recrutement à l'intégration du salarié. Le référent de parcours facilite l'échange direct entre le participant et l'employeur.

La médiation en emploi est primordiale afin de stabiliser l'emploi durable.

Début 2021 : La formation MAE - via la Méthode IOD - a débuté en 2018 et va être généralisée à l'ensemble des référents de parcours PLIE.

LE PLIE EN CHIFFRES

66% d'hommes

72% ont entre 22 et 25 ans

81% habitent Rennes Ville dont →

39% en QPV

FACILITER LA RENCONTRE AVEC LES ENTREPRISES

En décembre, sur proposition de We Ker, l'entreprise Joker, dont l'activité relève du service à la personne, est venue présenter son activité et ses métiers aux jeunes bénéficiaires du PLIE. L'objectif de ce temps d'information consiste à faciliter la mise en relation directe des participants avec un employeur, sans prérequis d'expérience professionnelle ou de niveau de formation.

Sur les 8 personnes présentes :

- 5 ont souhaité candidater sur le poste d'assistantes ménagères.
- 4 personnes ont intégré une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle. A la sortie de la POEI, il leur sera proposé un CDI.

FINANCER LE PERMIS

Seulement 22% des jeunes participants du PLIE ont le permis B. C'est néanmoins un chiffre en hausse par rapport à 2019 (+5%).

EN 2020

13 jeunes ont bénéficié d'un financement PLIE pour leur permis de conduire :

- 5 pour le code
- 6 pour la conduite
- 2 via l'action ERVLP (En Route Vers le Permis)

4 jeunes ont obtenu le code de la route, 3 jeunes ont validé le permis B.

RÉSULTATS 2020

21 jeunes sortis du dispositif :

- **13 jeunes ont accédé à un emploi**
  - 4 CDI temps partiel/temps plein
  - 7 CDD > 6 mois
  - 1 contrat intérim > 6 mois
  - 1 création d'entreprise
- **4 ont atteint la limite d'âge** (plus de 26 ans) et ont poursuivi l'accompagnement PLIE avec le CCAS
- **4 ont quitté le dispositif** pour un autre motif (santé, incarcération, abandon)

77% ont un niveau inférieur ou égal au BEP-CAP

12% bénéficient d'une RQTH (ou en cours de demande)

73% Sans permis

LES AIDES ATTRIBUÉES

3 208 101€ distribués en 2020.

Fonds gérés pour le compte de	Types d'aides	Nombre de bénéficiaires	Montant en €	EVOLUTION 2019/2020
État	Allocations GJ	1 073	2 378 859 €	-14%
	Allocations PACEA	1 697	563 470 €	82%
Conseil Départemental 35	Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)	118	21 957 €	-2%
Rennes Métropole	Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ)	1 131	243 815 €	5%

LE PACEA

Le PArcours Contractualisé d'accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est un dispositif national créé en 2016 et porté par les Missions locales. Par ce dispositif, le conseiller contractualise avec le jeune un plan d'actions pour accéder à l'autonomie. C'est un accompagnement renforcé, qui ouvre droit à l'obtention d'une allocation mensuelle ponctuelle selon les besoins évalués par le conseiller.

En définitive, tout jeune qui va s'inscrire dans un accompagnement sur la durée va faire l'objet d'une entrée dans le PACEA.

L'augmentation du montant versé est à relativiser dans le sens où l'enveloppe a été largement abondée en 2020 (+86%).

Ce qu'il faut retenir :

- L'augmentation du nombre de jeunes à entrer dans les critères d'attribution et donc à bénéficier de l'allocation (+37%)
- Au-delà de cette hausse du nombre de jeunes, c'est également la hausse du ratio « €/jeune ».

En 2019 : **251 €/jeunes**

En 2020 : **332 €/jeunes**

LE FAJ EN CHIFFRES

61% d'hommes

25% en hébergement précaire

60% ont un niveau inférieur ou égal au BEP-CAP

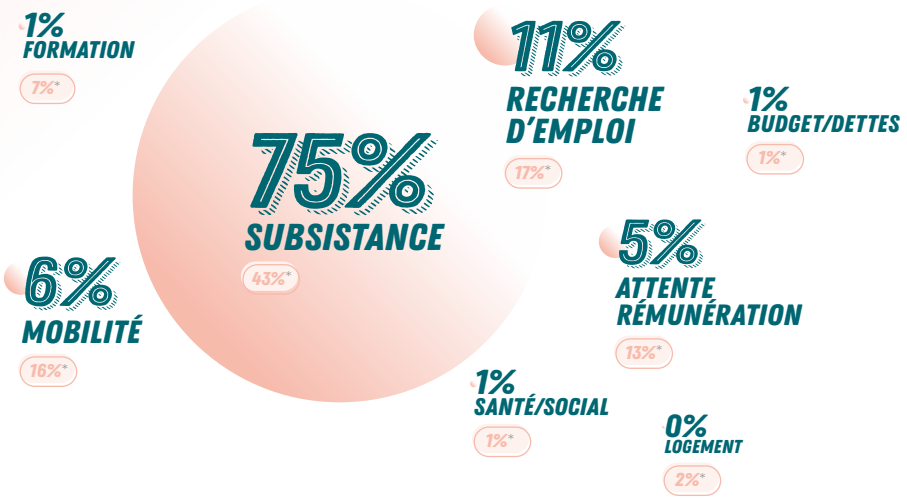
56% ont 22 ans ou plus

En 2020, 75% des aides FAJ attribuées relèvent de la subsistance. Lors du premier confinement, un nombre toujours plus important de jeunes a connu l'isolement, couplé à l'absence de revenu liée à la perte de leur emploi.

Notons que dans la même période, les FAJ mobilisés pour faciliter un démarrage de contrat ou d'une formation ont, quant à eux, largement diminué.

Les études sur les effets de la crise COVID témoignent d'une hausse des troubles psychologiques en particulier chez les jeunes. De même, pour les problématiques financières, le nombre d'impayés a fortement augmenté. Paradoxalement, cela ne se traduit pas (pour l'instant) à travers ce graphique.

UNE HAUSSE IMPORTANTE DES AIDES LIÉES À LA SUBSISTANCE



*Rappel 2019

TROUVER DES SOLUTIONS LOCALES POUR LA DISTRIBUTION DU FAJ

Pendant le premier confinement, les permanences d'accueil We Ker étant fermées, de nouveaux types de collaborations ont été initiés pour permettre aux jeunes de bénéficier du FAJ sur prescription de leur conseiller.
Ce fut le cas notamment avec le CCAS-Ville de Rennes, pour les rennais et les métropolitains, ainsi qu'avec le CCAS de La Mézière pour les jeunes relevant de l'antenne Nord Est.

CAP JEUNES

Cap Jeunes a pour ambition de répondre aux difficultés d'insertion professionnelle de jeunes en situation de handicap. Ce dispositif résulte d'un constat partagé, par We Ker et Cap Emploi, sur la nécessité de proposer un accompagnement renforcé à des jeunes ayant une problématique de santé.

QUI EST ÉLIGIBLE ?

JEUNES DE 16 À 30 ANS

INSCRITS À PÔLE EMPLOI OU INACTIFS

AVEC RQTH, DOSSIER EN COURS OU REPÉRAGE DE SITUATIONS DE HANDICAP

MUTUALISER L'OFFRE DE SERVICES

DES 2 STRUCTURES

PROPOSER UN APPUI

AUPRÈS DES CONSEILLERS DE WE KER

ACCOMPAGNER 100 JEUNES

EN 2020

LES DU DISPOSITIF

Lieu unique d'accueil et d'accompagnement des jeunes

Accompagnement multidimensionnel et adapté à chaque situation de handicap

Dispositif souple et réactif pour accompagner des parcours de vie singuliers

Approche spécifique qui intègre une collaboration forte entre les 2 structures et une articulation entre les dispositifs existants dans le droit commun et ceux pour les travailleurs en situation de handicap

Mise en relation avec un large réseau d'entreprises de proximité

Réponse à un besoin identifié d'accompagnement spécifique

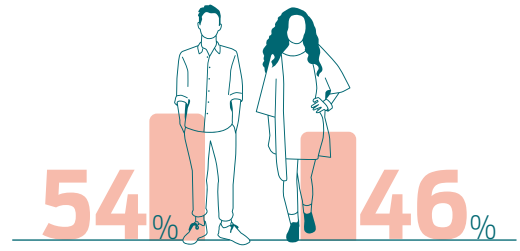
PERSPECTIVES 2021

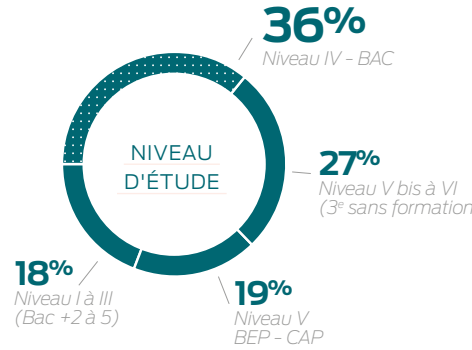
70 nouveaux parcours de jeunes sur Rennes

Extension sur le bassin Malouin avec la Mission locale : 30 parcours de jeunes

Des synergies avec le Plan Jeune et le projet Territoire Zéro Chômeur du Blosne (2022)

Sécurisation des jeunes en emploi ou en recherche de 1er emploi





TYPE DE HANDICAP

26 %	TROUBLES COGNITIFS
25 %	PSYCHIQUE
21 %	MALADIE INVALIDANTE
18 %	MOTEUR
7 %	SENSORIEL
3 %	MENTAL

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES ALLOCATAIRES DU RSA*

692 JEUNES ARSA ACCOMPAGNÉS PAR WE KER EN 2020

Fort de la réussite du dispositif Contrat d'accompagnement renforcé et sécurisé (CARS 35), une expérimentation initiée en 2013, avec les Missions Locales bretiliennes, pour accompagner les jeunes allocataires du RSA dans leurs parcours d'accès à la qualification et à l'emploi, le Conseil Départemental 35 a franchi une nouvelle étape en 2019 dans ce partenariat renforcé avec la mise en œuvre opérationnelle d'une délégation portant sur l'accompagnement de 1600 jeunes au niveau départemental, dont 1200 pour le seul Bassin d'Emploi de Rennes.

INFOS

*Revenu de Solidarité Active

UN DÉPLOIEMENT EN 2 TEMPS :

1. Au premier semestre 2020, plus de 1 000 jeunes de moins de 26 ans, nouveaux entrants dans le RSA, ont été orientés vers We Ker, et ce en dépit de la crise sanitaire. Pour autant, la totalité n'a pas fait l'objet d'une contractualisation d'engagement de parcours.

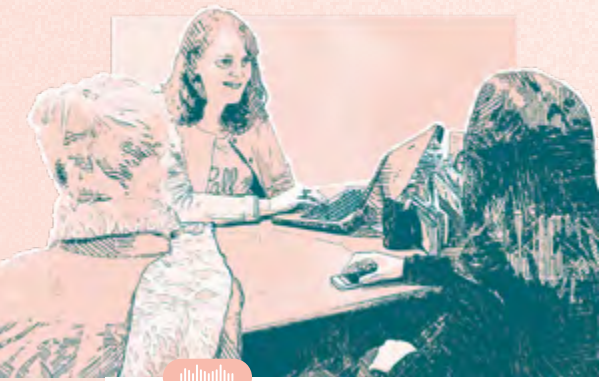
2. Au deuxième semestre l'ensemble des 500 jeunes allocataires déjà bénéficiaires du RSA, accompagnés par les Centres Départementaux d'Action Sociale du Bassin d'Emploi, ou par le Centre Communal d'Action Sociale de Rennes, ont été orientés vers We Ker. Une large partie a été reçue début 2021.

LE RSA EN CHIFFRES

692 JEUNES
entrés dans le dispositif en 2020

68%
de femmes

82%
habitent Rennes Métropole



POURQUOI PROPOSER LA DÉLÉGATION DES JEUNES RSA AUX MISSIONS LOCALES DU 35 ?

Par Claire Debroise, cheffe de service RSA
Département Ille-et-Vilaine

L'ouverture à d'autres acteurs est une nouvelle dynamique. On s'adresse au réseau des Missions locales, des structures qui connaissent parfaitement ce public jeune, qui disposent d'un savoir-faire et d'une offre de services complète en matière de formation et d'emploi.

Cette nouvelle collaboration s'inscrit dans la continuité d'un partenariat établi sur des expériences positives : le CARS, FAJ, actions logement... Nous ne sommes qu'au début de cette collaboration mais ces 18 premiers mois sont plutôt prometteurs dans la suite des étapes à mener.

ACCOMPAGNER LES JEUNES ALLOCATAIRES RSA

Par Helena TRAON, Référente RSA chez We Ker,
depuis novembre 2020

Les situations et les parcours des jeunes que nous recevons sont très variés. L'accompagnement s'adapte à chaque jeune en fonction de ses besoins. On peut ainsi travailler autour des questions de parentalité et des modes de garde, sur l'accès à un premier emploi ou à une formation, sur des questions de budget, ou encore sur l'accès au permis pour gagner en mobilité...

Avec la crise sanitaire, nous rencontrons aussi bien des jeunes très diplômés, coupés dans leur accès à l'emploi lors des différents confinements, des jeunes parents avec enfant, ou des jeunes de bas niveau de qualification.

Pour un certain nombre c'est leur premier contact avec We Ker. C'est pourquoi, à chaque début d'accompagnement, nous présentons l'association et les services de We Ker, nous faisons le bilan des droits sociaux et un diagnostic socio-professionnel pour pouvoir proposer un suivi individualisé et adapté à chacun. Ces rendez-vous sont aussi l'occasion de les informer sur leurs devoirs liés au versement de l'allocation RSA.

En parallèle de notre mission d'accompagnement, nous venons également en soutien à nos collègues, conseillers généralistes, lorsqu'ils ont des questions spécifiquement liées au RSA.

56% ont 25 ans ou plus

43% sont parents

LES BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION INTERNATIONALE

Depuis 2016, We Ker accompagne les Bénéficiaires de la Protection Internationale (BPI), avec pour perspective de :

- **Favoriser l'autonomie de ce public par un accompagnement global et dédié, en construisant une réelle démarche d'intégration citoyenne et professionnelle en France.**
- **Renforcer l'identification de We Ker comme l'entrée unique des jeunes de 16 à 25 ans du bassin d'emploi de Rennes, par l'ensemble des acteurs de ce secteur.**

POUR QUI ?

Tous les jeunes de 16 à 25 ans Bénéficiaires de la Protection Internationale, avec une priorité donnée aux jeunes isolés, non francophones.

Il existe 2 catégories de protection internationale :

1. La qualité de réfugié (convention de Genève du 28 juillet 1951)
2. La protection subsidiaire

LES OBJECTIFS DU DISPOSITIF

CONSTITUER ET DÉVELOPPER UN RÉSEAU DE PARTENAIRES

FACILITER L'ACCÈS AUX DROITS COMMUNS

LEVER LES FREINS CONSTITUÉS PAR :

LA BARRIÈRE DE LA LANGUE
LE MANQUE DE RESSOURCES
L'INSTABILITÉ DU LOGEMENT
LES PROBLÈMES DE SANTÉ
LES PROBLÈMES DE MOBILITÉ
L'ISOLEMENT

BPI EN CHIFFRES

91% d'hommes

72% sans certification

59% originaires d'Afghanistan

74% en situation de logement précaire

RENFORCER L'AUTONOMIE

DANS L'ACCÈS AUX SOINS ET LA PRÉVENTION SANTÉ

En 2020, **We Ker a élaboré un parcours d'informations sur la santé** à destination des Bénéficiaires de la Protection Internationale, l'objectif étant de les amener à l'autonomie dans ce domaine.

DEUX MODULES ANIMÉS EN 2020

- **Un premier module informatif :** présenter globalement le système de santé français et les structures ressources liées aux soins.
- **Un second module préventif :** l'idée était de favoriser la prise de conscience des comportements à risques et d'identifier les lieux ressources.

L'« ACCÈS AUX DROITS » ET CITOYENNETÉ

Au début de l'accompagnement, la majorité des jeunes viennent d'obtenir la régularisation de leur statut et dans ce cadre, les démarches auprès de l'OFII, de l'OFPRA, de la préfecture, de Pôle Emploi et autres services de l'Etat sont primordiales, tout comme les ouvertures de comptes bancaires ou bien l'accès à la mobilité.

91%
sans permis

L'ACCÈS AU LOGEMENT

MÊME CONSTAT QU'EN 2019

La saturation des logements sociaux à Rennes et le manque de moyens des jeunes BPI rapprochent de plus en plus fréquemment l'accompagnement proposé de celui du dispositif « Sortir de la Rue ».

Malgré le soutien de notre collègue Conseillère en Economie Sociale et Familiale pour la réalisation de divers dossiers d'accès à l'habitat et la forte implication des volontaires en services civiques de We Ker sur ces dossiers, l'objectif d'accompagnement s'est souvent trouvé fragilisé par les demandes de logement en urgence.

Nous retenons l'initiative du CTAI-R, portée par la Préfecture et la ville de Rennes. Une garantie logement expérimentale a permis de sécuriser le maintien de plusieurs BPI dans les résidences jeunes ou les FJT.

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

À L'ACCOMPAGNEMENT BPI

Face à l'augmentation continue du nombre de jeunes accompagnés, une équipe dédiée à cet accompagnement a été créée :

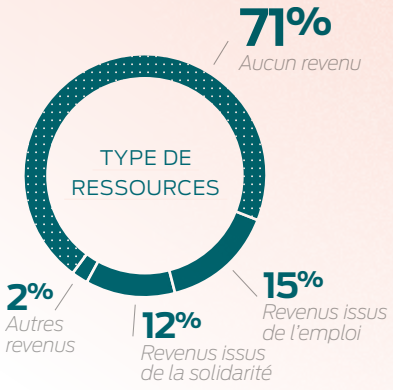
- Un poste de conseiller à Temps Plein (depuis septembre 2018)
- Deux services civiques pour l'accompagnement aux démarches extérieures
- Soutien d'une CESF à 25%

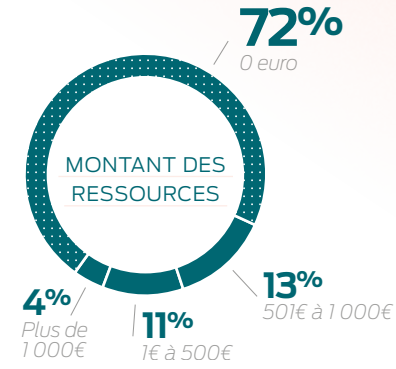
L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE

Au 31 décembre, seulement 29% déclarent un revenu.

Plus de la moitié des revenus issus de l'emploi sont des salaires. Il peut également s'agir d'aides au retour à l'emploi (ARE - Pôle Emploi) ou de la prime d'activité.

Parmi les revenus issus de la solidarité, on trouve majoritairement des jeunes qui déclarent le RSA, mais également les allocations telles que l'Allocation aux Adultes Handicapés, l'Allocation Jeune Majeur, des allocations liées aux dispositifs d'accompagnement (PACEA, Garantie Jeunes).





SÉCURISER LE BUDGET
SCHÉMA DESCRIPTIF D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR LES CESF*

POUR QUI ?

JEUNES AVEC UNE DIFFICULTÉS DE GESTION FINANCIÈRE OU DETTES

POURQUOI ?

POSER LE BUDGET

GÉRER LES RESSOURCES ET DÉPENSES

VÉRIFIER L'ACCÈS AU DROIT COMMUN

PÔLE EMPLOI : DROIT CHÔMAGE

CAF : APL, PRIME D'ACTIVITÉ, ALLOCATIONS FAMILIALES, RSA

SÉCURITÉ SOCIALE : COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE, INDEMNITÉ JOURNALIÈRES

RECOURS AUX AIDES FINANCIÈRES

FONDS D'AIDE AUX JEUNES

AIDE FACULTATIVE D'URGENCE

FONDS DE SOLIDARITÉ LOGEMENT

ASSOCIATIONS CARITATIVES (ABBÉ PIERRE, SECOURS CATHOLIQUE...)

SENSIBILISATION

A LA GESTION BUDGÉTAIRE

AU MAINTIEN DES DROITS

LES AIDES SPÉCIFIQUES

ACTION LOGEMENT (MOBILI-JEUNES, LOCAPASS, AIDE COVID...)

AIDES FINANCIÈRES DE L'ASSURANCE MALADIE

TARIFICATION SOLIDAIRE DES TRANSPORTS

AIDE AU PERMIS DE CONDUIRE

DÉMARCHES AUPRÈS DES CRÉANCIERS

NÉGOCIATION / MÉDIATION

DEMANDE DE REMISE GRACIEUSE (AMENDES, TROP PERÇUS...)

DEMANDE D'ÉCHELONNEMENT DE DETTE ET MISE EN PLACE D'ÉCHÉANCIER

INSTRUCTION DE DOSSIER DE SURENDETTEMENT

INFOS *Conseiller en Economie Sociale et Familiale

L'HÉBERGEMENT

En 2020, 1 525 jeunes ont bénéficié d'un service en lien avec l'hébergement.

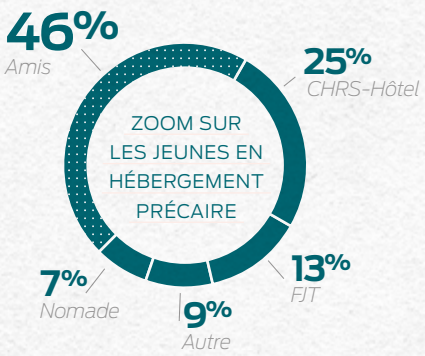
4 479 JEUNES HEBERGÉS PAR LA FAMILLE EN 2020

50% FAMILLE

28% LOGEMENT AUTONOME

20% PRÉCAIRE

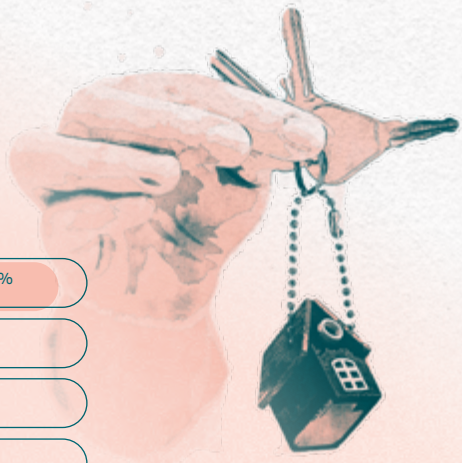
2% SANS HÉBERGEMENT



HAUSSE DU NOMBRE D'ORIENTATION VERS UN PARTENAIRE LOGEMENT

Plus de la moitié (61%) des orientations vers un partenaire logement relève d'un caractère d'urgence. Les partenaires sont multiples : il peut s'agir des Résidences Habitat Jeunes, de Hisséo, des Amitiés Sociales, de l'organisme HLM...

INFO CONSEIL SUR LE LOGEMENT	82%
INTERMÉDIATION AVEC UN PARTENAIRE LOGEMENT	9%
ORIENTATION VERS UN PARTENAIRE LOGEMENT	9%
AIDES FINANCIÈRES LIÉES AU LOGEMENT	1%



SÉCURISER L'ACCÈS AU LOGEMENT

SCHÉMA DESCRIPTIF D'UN ACCOMPAGNEMENT PAR LES CESF

AVRIL 2020

POSITIONNEMENT

AUPRÈS DE LA CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

Antoine, jeune demandeur d'emploi sans indemnisation et positionné sur la Garantie Jeunes est locataire et ne peut plus payer son loyer, ses factures et sa subsistance

- Reprise du paiement du loyer
- Remise en place des prélèvements automatiques
- Vérification et actualisation de la demande HLM

POSITIONNEMENT SUR LA GARANTIE JEUNES

- Soutien pendant le confinement
- Médiation avec le bailleur et la banque
- Vérification de l'accès aux droits : CSS / CAF
- Info sur les différents dispositifs, dont FSL

JUILLET 2020

ENTRÉE SUR LA GARANTIE JEUNES

Recherche d'emploi en lien avec l'équipe emploi

OCTOBRE 2020

DÉBUT DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE

EN NETTOYAGE

MÉDIATION AVEC BAILLEUR POUR LA DETTE DE LOYER

MONTAGE DOSSIER MOBILI JEUNE ET DU DOSSIER FSL

ACCORD FSL

INFO SERVICE HABITAT SOCIAL DU FSL POUR QU'UN NOUVEAU LOGEMENT SOIT PROPOSABLE

DÉCEMBRE 2020

1ÈRE PROPOSITION HLM

Refus à cause de la dette de loyer

JANVIER 2021

2ÈME PROPOSITION HLM

INFO SUR LE DÉPÔT DE PRÉAVIS

DOSSIER LOCA PASS & LOGE ACCÈS

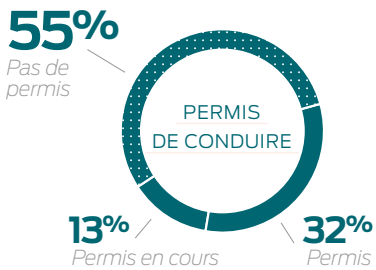
FÉVRIER 2021

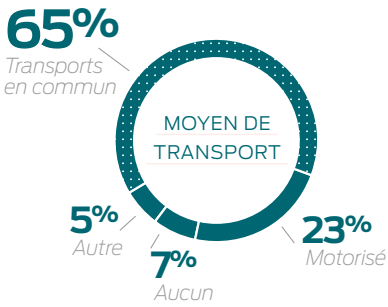
PRISE DU NOUVEAU LOGEMENT

L'ACCOMPAGNEMENT LOGEMENT / ACCÈS AUX DROITS :

13 ENTRETIENS

LA PLATEFORME MOBILITÉ





	PERMIS DE CONDUIRE	MOYEN DE TRANSPORT
Secteur **RENNES VILLE**	26%	13%
Secteur **RENNES MÉTROPOLE** HORS RENNES VILLE	36%	29%
Antenne **NORD-EST**	46%	46%
Antenne **BROCÉLIANDE**	42%	41%
Antenne **VALLONS DE VILAINE**	44%	48%

L'ACCOMPAGNEMENT AU PERMIS
POUR DES PERSONNES RENCONTRANT DES DIFFICULTÉS SOCIALES

Le permis de conduire est un pré-requis majeur pour l'accès à l'emploi et la formation. Il peut aussi représenter un obstacle insurmontable pour les personnes rencontrant des difficultés d'apprentissage (compréhension, langue française notamment).
En 2020, We Ker a été sollicitée par les partenaires de l'emploi (CCAS, PLIE, CD 35) afin de proposer un accompagnement spécifique au permis, pour des personnes rencontrant des difficultés d'apprentissage. Il s'agit, par la même occasion, de combler le manque d'offre sur le territoire, depuis la fermeture de Prisme auto-école en 2019 (unique auto-école sociale de Rennes).
Ainsi, Marie Quardon a rejoint We Ker en 2020, en qualité de monitrice auto-école diplômée, et propose un accompagnement individuel spécifique au permis sur prescription des professionnels de l'insertion uniquement : Conseillers We Ker, Réferents RSA, Référents de parcours PLIE, FASTT.

Marie QUARDON
Monitrice auto-école

Je suis monitrice auto-école depuis plus de vingt ans. Pendant dix ans, j'ai été responsable d'une auto-école sociale. J'ai rejoint We Ker fin 2020 en qualité de conseillère permis afin d'accompagner spécifiquement au permis les personnes orientées sur prescription par We Ker, mais également par le CCAS, PLIE, FASTT.

Parallèlement à l'accompagnement individuel, j'anime également des ateliers de préparation au code de la route pour les personnes les plus en difficulté dans les locaux de We Ker.

2 SIMULATEURS DE CONDUITE

POUR FACILITER L'APPRENTISSAGE À LA CONDUITE FINANCÉS PAR L'ANCT

Suite à l'appel à manifestation d'intérêt de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), la plateforme mobilité va pouvoir bénéficier de deux simulateurs de conduite pour faciliter l'apprentissage à la conduite des jeunes résidents en zone rurale notamment.

PARTENAIRES DU PROJET

- CCAS de la Ville de Rennes
- Rennes Métropole
- Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)
- Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire (FASTT)

SORTIR DE LA RUE

348 JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2020

Initié et financé par l'Etat, le dispositif « Sortir de la Rue » a pour objectif d'aller à la rencontre des jeunes ayant une problématique liée au logement. Il a été lancé en décembre 2008 avec le concours de nombreux partenaires : la Ville de Rennes, Rennes Métropole, la Mission locale, la Sauvegarde de l'enfance à l'adulte en Ille-et-Vilaine (SEA35) et l'Association pour la promotion de l'action et de l'animation sociale (APRAS).

Depuis 2016, ce projet expérimental est piloté exclusivement par We Ker. Lors de permanences dans différentes structures d'accueil ou chez We Ker, l'équipe de Sortir de la Rue propose un service de proximité et un accompagnement adapté à des jeunes de 18 à 30 ans en errance.

LES MOTIFS DE SOLLICITATION

L'entrée dans le dispositif «Sortir de la rue» peut s'effectuer lorsqu'une problématique d'hébergement se cumule à un besoin d'insertion sociale et/ou professionnelle :

- **Jeunes sans hébergement** dormant à la rue, dans une voiture, dans une caravane, en squat, etc.
- **Jeunes alternant** entre les hébergements d'urgence et la rue
- **Jeunes hébergés par des relations** mais dont les situations sont extrêmement instables et fragiles.

DES PROBLÈMES SIMILAIRES

Les jeunes présents dans le dispositif ont tous en commun un parcours traumatisant, fait de ruptures familiales et institutionnelles, les amenant vers un processus d'exclusion. Ainsi, quel que soit le parcours et la situation du jeune accueilli, nous pouvons identifier des problématiques similaires :

- **Instabilité du logement**
- **Difficultés à s'inscrire dans un parcours**
- **Dégradation de l'état de santé** physique et psychologique.

SORTIR DE LA RUE EN CHIFFRES

74% d'hommes

62% ont 22 ans ou plus

78% ont un niveau inférieur ou égal au BEP-CAP

39% sont passés par l'ASE

LES 3 PRINCIPES D'INTERVENTION

LE TRAVAIL EN RÉSEAU

LOGEMENT, HÉBERGEMENT

Siao, SEA-PPI, Habitat Social
Résidences habitats jeunes

INSERTION PROFESSIONNELLE

Parcours Plus, IAE
Les organismes de formation
(CLPS, IBEP, Prisme, AFPA)

SANTÉ

La PASS, Point Santé,
CHGR EMPP, SAFED, MDPH,
Structures de soin

SORTIR DE LA RUE

PERMANENCES EXTÉRIEURES DANS LES LIEUX D'ACCUEIL

PUZZLE
Le restaurant Leperdit
Le relais centre-ville

ACCÈS AUX DROITS

SEA CAO EDD
CDAS, CCAS, Pôle emploi,
MDPH, SPIP, PJJ
APASE, CPAM

L'ALLER VERS

Par Simon Posnic

Nous effectuons des **permanences régulières** au sein du restaurant social Leperdit, à l'accueil de jour Puzzle et au local de la prévention spécialisée du Relais centre-ville. La démarche proactive permet **un premier contact** auprès des jeunes les plus éloignés des structures de droit commun.

Les permanences ont lieu le lundi au Fourneau, le mardi au Relais et le mercredi à Puzzle avec une régularité d'une fois toutes les deux semaines. Cette fréquence nous permet d'être **repérés par les jeunes** et de faciliter le contact dans un environnement qu'ils peuvent investir quasi quotidiennement.

UNE APPROCHE ADAPTÉE

par Caroline Croizier

Nous utilisons des techniques de bas seuil basées sur un accompagnement souple et sans contrat. Rien n'est imposé au jeune, le manquement à un rendez-vous ou la perte d'un document ne sont pas rédhibitoires. Nous nous adaptons afin de pouvoir le recevoir dans l'urgence, sans rendez-vous.

Notre travail consiste à maintenir un lien de confiance, les garder mobilisés, en valorisant chacune de leurs démarches et en travaillant objectif par objectif.

DERNIER ÉCROU

79 jeunes « sous main de justice » ont été accompagnés en 2020. 52 d'entre eux ont fait l'objet d'un suivi dans le cadre du PLIE.

Un parcours d'accompagnement d'une durée moyenne de 25 mois dedans(détention) /dehors (suivi à l'extérieur à We Ker).

La proportion est de 8 à 10 mois en moyenne de suivi initié en détention (permanence, permission de sorties) et de 10 à 13 mois de suivi à l'extérieur (levée d'écrou, aménagement de peine, sursis mis à l'épreuve).

EN 2020, LA SITUATION SANITAIRE ET ÉCONOMIQUE EXPLIQUE LE FAIBLE NOMBRE DE SORTIES POSITIVES MÊME SI ON A PU MAINTENIR UN ACCOMPAGNEMENT

SITUATIONS DÉBUTÉES

MOBILISATION DES PARTICIPANTS : Prepa Avenir, Parcours Plus, stage,...	20
FORMATIONS QUALIFIANTES	5
STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE	3
EMPLOI DE DROIT COMMUN	12

DERNIER ÉCROU EN CHIFFRES

18 SORTIES EN 2020
Emploi, formation, déménagement, abandon...

89%
d'hommes

UN CONTEXTE CONTRAIGNANT

- Télétravail pendant le premier confinement
- Maintien des aides pendant le confinement
- Reprise des interventions en juin 2020 avec l'aménagement du box dédié : plexi-glass
- Mise en place de permanences audio pour le centre pénitentiaire de Vezin

LA PROBLÉMATIQUE LOGEMENT

Une solution d'hébergement stable en sortie de détention reste en enjeu majeur de la réussite de parcours. Malheureusement, en particulier en 2020, force est de constater que ce premier maillon de l'accompagnement en dehors reste fragile :

- Augmentation des problématiques logement
- Baisse des solutions
- Rencontre Brin de soleil pour recherche de solutions alternatives envers les sortants (jours maximum renouvelables en fonction)
- Relance convention avec les FJT en 2021
- Délai d'attente sur les CHRS et les FJT
- Baisse du turn-over au niveau de l'accompagnement par ALFADI

FOCUS SUR L'EXPÉRIMENTATION MENÉE AVEC L'UNIVERSITÉ DE RENNES II

Initiée par Cinzia Guarnaccia, Maître de Conférence, cette expérimentation menée en partenariat l'UFR Sciences Humaines de l'université de Rennes 2, a pour objectif de proposer à des jeunes suivis dans le dispositif Dernier Ecrou un accompagnement spécifique avec Melody Lebougault, psychologue-criminologue.

Elle travaille avec eux sur :
- les phases de transition dedans/dehors
- la sortie de détention
- leur peine et leur parcours de délinquance

L'objectif est de proposer cet accompagnement à 10 jeunes présents dans le dispositif et suivis conjointement par ALFADI.

PERSPECTIVES 2021/2022

Réponse à l'appel à Projet
- Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance
- Ville de Rennes
- PLIE

Projet auprès de la PJJ 35 pour l'accompagnement des mineurs « sous main de justice » au STEMO, UAEJ et la prison des femmes pour les 16-18 ans.

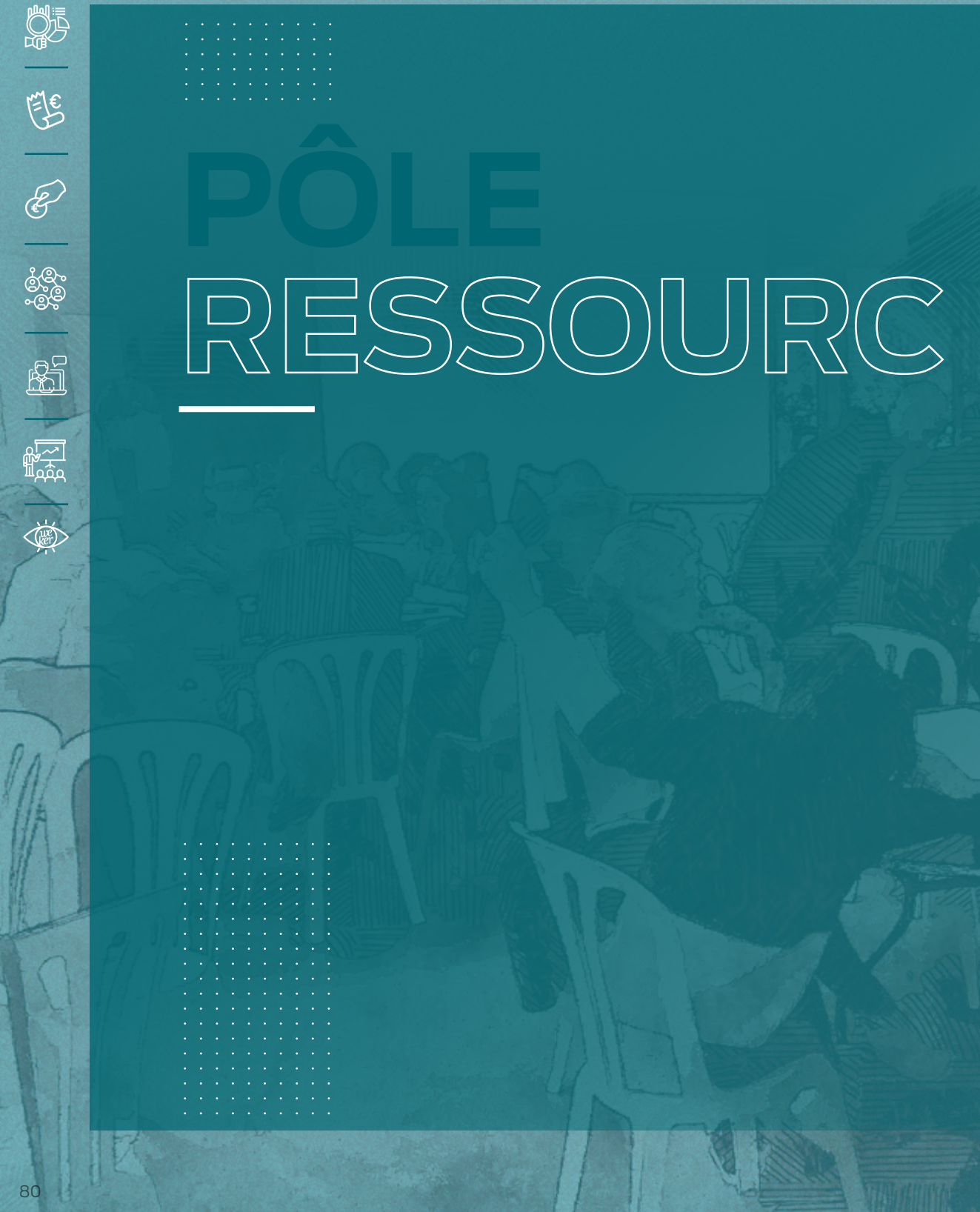
Réflexion sur une intervention de We Ker auprès du public « JSMJ » et de nouvelles actions vers ce public : milieu fermé/milieu ouvert, prison des hommes/prison des femmes, mineurs (PJJ)/majeurs (SPIP)...

62% ont entre 22 et 25 ans

57% sont sans certification

36% ont bénéficié d'un aménagement de peine

PÔLE RESSOURC



ES

BILAN ACTIF

CONSOLIDÉ EN €

	BRUT	AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	NET AU 31/12/20	NET AU 31/12/19
ACTIF IMMOBILISÉ				
Immobilisations incorporelles	**145 819**	**145 252**	**567**	**5 249**
Logiciels	145 819	145 252	567	5 249
Immobilisations corporelles	**1 195 026**	**912 525 €**	**282 501**	**291 135**
Matériel	404	404		
Installations, agenc., aménagements	440 480	277 802	162 678	185 469
Matériel de transport	68 699	51 005	17 694	25 999
Matériel de bureau et informatique	397 625	348 051	49 573	35 968
Mobilier	287 818	235 263	52 555	43 700
Immobilisations financières	**117 530**		**117 530**	**101 112**
Dépôts et cautionnements	117 530		117 530	101 112
TOTAL I	**1 458 376**	**1 057 778**	**400 598**	**397 496**
ACTIF CIRCULANT				
Stocks				
Avances et acomptes versés sur commandes				
Créances				
Clients et comptes rattachés	121 810		121 810	214 758
Subventions à recevoir	881 917		881 917	1 489 456
Autres créances	63 986		63 986	29 262
Valeurs Mobilières de Placement	614		614	599
Disponibilités	1 061 766		1 061 766	334 283
Charges constatées d'avance	35 235		35 235	26 298
TOTAL II	**2 165 328**	**-**	**2 165 328**	**2 094 656**
TOTAL ACTIF (I+II)	**3 623 704**	**1 057 778**	**2 565 926**	**2 492 152**

BILAN PASSIF

CONSOLIDÉ EN €

	NET AU 31/12/2020	NET AU 31/12/2019
FONDS ASSOCIATIFS		
Fonds Associatifs sans droit de reprise	512 223	512 223
Subventions d'investissement affectés	65 834	65 834
Report à nouveau	- 92 371	- 85 672
Résultat de l'exercice	43 381	- 6 699
Sous-total : Situation nette	**529 067**	**485 686**
Subventions d'investissement	22 722	36 062
TOTAL I	**551 788**	**521 748**
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Provisions pour risques & charges	259 214	237 726
Fonds Dédiés	468 520	397 456
TOTAL II	**727 734**	**635 182**
DETTES		
Dettes	161 789	194 151
Découvert, concours bancaires		2 035
Dettes fournisseurs/comptes rattachés	196 263	235 703
Organismes sociaux - Dettes fiscales & sociales	925 519	855 690
Autres dettes	2 831	47 642
TOTAL III	**1 286 403**	**1 335 222**
TOTAL PASSIF (I+II+III)	**2 565 926**	**2 492 152**

COMPTE DE RÉSULTATS

CHARGES D'EXPLOITATION EN €

	2019	2020	2021
ACHATS	**124 630**	**203 404**	**184 500**
SERVICES EXTÉRIEURS	**480 914**	**479 191**	**604 195**
AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	**270 144**	**304 749**	**332 899**
IMPOTS et TAXES	**407 133**	**419 471**	**481 117**
Impôts et Taxes sur masse salariale	386 353	400 441	461 517
Autres taxes	20 781	19 029	19 600
CHARGES DE PERSONNEL	**4 480 630**	**4 718 261**	**5 605 282**
AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	**173 488**	**164 872**	**165 500**
dont Fonds reversées aux bénéficiaires (FAJ etc)	171 231	164 506	164 500
DOTATIONS AUX AMORT. ET PROVISIONS	**454 358**	**553 851**	**420 000**
Dotations aux amortissements	84 089	73 488	85 000
Provision engagement retraite	-	21 488	15 000
Engagements à réaliser	370 269	458 874	320 000
CHARGES FINANCIÈRES	**6 824**	**2 531**	**1 300**
CHARGES EXCEPTIONNELLES	**214 296**	**64 130**	**20 000**
TOTAL CHARGES	**6 612 419**	**6 910 459**	**7 814 793**
Excédent	-	43 381	26 321
TOTAL COMPTE DE RÉSULTAT	**6 612 419**	**6 953 840**	**7 841 115**

COMPTE DE RÉSULTATS

PRODUITS D'EXPLOITATION EN €

	2019	2020	2021
CRÉDITS D'ÉTAT DÉCONCENTRÉS	**3 071 884**	**3 072 931**	**3 960 322**
DREETS/DEETS	2 466 350	2 463 247	3 293 820
Pôle Emploi	456 555	458 795	477 502
PIC	24 480	42 889	80 000
Contrat de Ville	67 000	70 000	70 000
Autres	57 500	38 000	39 000
FONDS SOCIAL EUROPÉEN	**413 506**	**380 311**	**467 127**
FEDER INTERREG	**94 442**	**87 128**	**80 000**
COLLECTIVITÉS TERRITORIALES	**2 211 435**	**2 557 045**	**2 576 927**
Conseil Régional	429 331	522 565	472 406
Conseil Départemental	247 749	479 125	504 778
Rennes Métropole	1 179 330	1 198 257	1 239 074
Autres EPCI	355 026	357 098	360 669
SUBVENTIONS CONTRATS AIDÉS	**74 435**	**71 435**	**90 000**
TOTAL FONDS PUBLICS	**5 865 702**	**6 168 849**	**7 167 222**
AUTRES PRODUITS	**199 579**	**138 219**	**120 150**
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	**672**	**59 371**	**80 500**
PRODUITS FINANCIERS	**148**	**607**	**1 000**
PRODUITS EXCEPTIONNELS	**68 575**	**48 321**	**4 243**
REPRISES SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	**358 707**	**387 811**	**300 000**
TRANSFERTS DE CHARGES	**112 336**	**150 663**	**168 000**
TOTAL PRODUITS	**6 605 720**	**6 953 840**	**7 841 115**
Déficit	6 699	-	-
TOTAL COMPTE DE RÉSULTAT	**6 612 419**	**6 953 840**	**7 841 115**

RÉPARTITION DES SUBVENTIONS

LES FAITS MAJEURS DE L'ANNÉE 2020

CPO

GLOBALISATION DE L'ENVELOPPE DÉDIÉE À L'ACCOMPAGNEMENT

- En 2020, l'Etat a fusionné dans un même enveloppe les crédits dédiés à l'accompagnement des jeunes, à savoir ceux alloués dans le cadre de la CPO et ceux de la Garantie Jeunes. Cette simplification a permis d'améliorer sensiblement la trésorerie de notre association : l'Etat effectue dorénavant deux versements annuels aux missions locales au lieu de cinq les précédentes années. Pour le dispositif « Garantie Jeunes », nous ne connaissons plus de décalage en trésorerie d'une année entre les fonds engagés et l'encaissement du solde de la subvention.
- D'autre part, conformément à l'article L114-1 du code de l'éducation, les missions locales sont chargées de la mise en œuvre de l'obligation de formation et perçoivent à ce titre un financement complémentaire (69 690 € pour We Ker en 2020).

LE FSE

NEUF DOSSIERS DÉPOSÉS EN 2020

En 2020, We Ker a appelé du financement FSE supplémentaire pour quatre actions nouvelles :

- Plateforme mobilité
- Référent.e SIAE et clauses
- Mixité
- 100 chances 100 emplois

Ce qui portent à neuf le nombre de dossiers en 2020 (contre cinq en 2019). Les financements européens restent cependant en deçà des 10% du montant total de nos subventions.

La gestion des subventions FSE reste complexe car les versements peuvent être effectués parfois deux ans après la fin de l'opération, à la validation du contrôle de service fait.

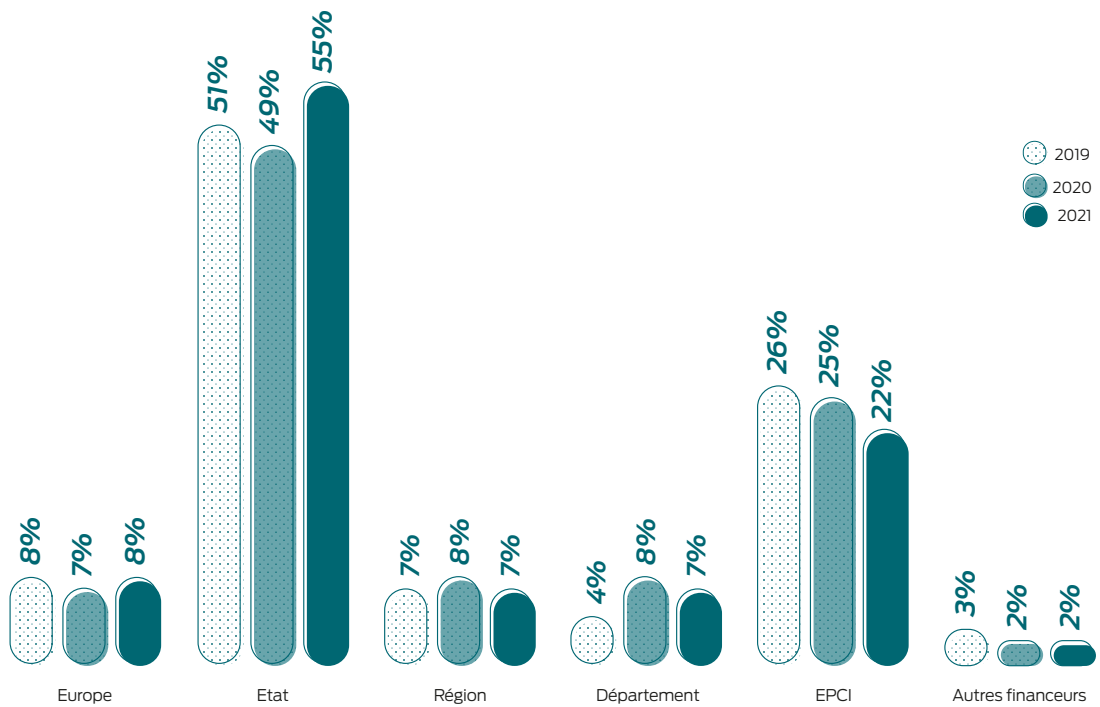
Pendant cette période, l'association doit engager ses fonds propres.

9 DOSSIERS FSE
DÉPOSÉS EN 2020

UNE NOUVELLE SUBVENTION DU CD35
POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES ALLOCATAIRES RSA

Fort d'une expérimentation réussie dans le dispositif CARS 35 depuis 2013, le Conseil Départemental d'Ille et Vilaine a confié, en 2020, la délégation de l'accompagnement des jeunes allocataires du RSA aux Missions locales. Pour réaliser cette mission, We Ker a perçu une subvention de 280 000 € pour l'accompagnement d'environ 1 200 jeunes.

RÉPARTITION PAR FINANCEURS



BILAN SOCIAL

EFFECTIFS AU 31/12/2020	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
CDI	74	31	105	86
CDD (non inclus remplacement)	16	5	21	16
Total	**90**	**36**	**126**	109
Effectif moyen mensuel	81,65	33,25	114,9	97,44

MOYENNE ÂGE	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
Âge moyen	42,83	39,57	41,87	42,41

ANCIENNETÉ MOYENNE	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
Ancienneté moyenne	7,92	8,06	7,96	7,45

RÉPARTITION PAR EMPLOI REPÈRE EN EQTP AU 31/12/2020	FEMME	HOMME	TOTAL
Directeur.trice	1,00	1,00	2,00
Responsable de secteur	6,19	3,00	9,19
Chargé.e de projet	7,60	6,00	13,60
Conseiller.ères niveau 2	41,40	14,70	56,10
Conseiller-ère niveau 1	12,80	6,00	18,80
Chargé.e d'accueil	3,00	-	3,00
Assistant.e informatique	-	1,00	1,00
Assistant.e financier.e	2,00	-	2,00
Assistant.e direction	2,00	-	2,00
Chargé.e d'information et de documentation	1,00	0,80	1,80
Assistant.e de gestion	8,45	3,00	11,45
Assistant.e administratif.ve	1,00	-	1,00
Total	**86,44**	**35,50**	**121,94**

EMBAUCHES	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
en CDI	1	1	2	0
en CDD (non inclus remplacement)	16	5	21	6
- de 26 ans	2	0	2	1
+ de 55 ans	1	1	2	0

MOBILITÉS INTERNES	FEMME	HOMME	TOTAL
Nombre	17	8	25

DÉPART	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
Démission	1	1	2	1
Rupture conventionnelle	2	1	3	7
Licenciement	0	0	0	1
Retraite	0	1	1	1
Fin de CDD (non inclus remplacement)	5	0	5	5

HANDICAPÉS	FEMME	HOMME	TOTAL	RAPPEL 2019
Nombre	1	3	4	4

DÉVELOPPER LA POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES CHEZ WE KER

En novembre 2020, Nicolas Robinault a rejoint We ker en tant que Responsable des Ressources Humaines avec pour mission de piloter et développer les projets RH de l'association.

Peux-tu nous présenter ton parcours ?

Diplômé d'un Master RH à Rennes 2, j'ai débuté en tant que chargé de recrutement en agence intérim, à Dinan d'abord, puis à St Brieuc. J'ai ensuite été consultant au sein d'un cabinet de recrutement à Rennes, avant de rejoindre le service RH d'Archipel Habitat, sur les volets GPEC, formation et recrutement.

Connaissais-tu We Ker ?

Lors de mes anciennes missions, j'ai eu, à plusieurs reprises, l'occasion de collaborer avec We Ker sur différentes actions : le projet Increase bien sûr, mais également Recruter Autrement, 100 Chances 100 emplois, le parrainage et Job In Star... J'ai toujours considéré We Ker comme un acteur local prépondérant, qui apporte une réponse de qualité, ciblée, notamment dans l'identification et la compréhension des besoins des recruteurs. Un véritable acteur de l'emploi de proximité.

Et maintenant, quel regard as-tu ?

Depuis mon arrivée, j'ai pu bénéficier de périodes d'immersion avec différents salariés, je ne pensais pas qu'il y'avait autant de spécialités. Le Pôle Environnement social par exemple, ou le Pôle Développement des compétences... Comme beaucoup, mon regard se portait principalement sur les métiers de conseil auprès des jeunes, mais je n'imaginais pas autant de personnes, et autant de dispositifs spécifiques comme Dernier Ecrou, Sortir de la Rue, par exemple.

Pourquoi recruter un RRH ?

Pour structurer les choses au regard du nombre grandissant de salariés.. Il y a déjà une base solide sur laquelle nous pouvons nous appuyer, beaucoup de choses ont été mises en place comme les accords d'entreprise, le télétravail, le tutorat ou encore des avantages sociaux. Il y a aussi des actions qui ont été menées dans le cadre de la qualité de vie au travail comme la mise en place d'analyses de pratiques, voire même des séances individuelles si nécessaires... Comme dans toute organisation il y a des axes de progrès à développer, je veillerai surtout à structurer la politique RH de l'association.

Rôle et missions ?

Ma mission est de piloter et développer la politique RH de We Ker en intervenant sur quatre champs :

- **Le recrutement :** centraliser les besoins et les candidatures, accompagner les responsables dans la définition des profils, assurer une veille sur le marché.
- **L'intégration :** continuer à développer la politique d'intégration. Il s'agit d'harmoniser les pratiques et d'amener chaque nouveau salarié au niveau de compétences attendu. Là aussi je précise que des choses sont déjà faites. D'ailleurs, pour ma part, je trouve que j'ai été bien accueilli, par la disponibilité et la qualité des échanges que j'ai pu avoir avec bon nombre de salariés à mon arrivée.
- **Les relations sociales :** entretenir et développer le dialogue social. En lien avec les représentants du personnel, il s'agit de continuer à développer un dialogue serein et constructif. Pour cela, je participe aux différentes réunions et négociations avec les instances représentatives du personnel, je les prépare en amont et j'en assure le suivi.

« Il y a déjà une base solide sur laquelle s'appuyer, et des axes de progrès à développer. Je vais surtout veiller à structurer la politique RH de l'association. »

- **La Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC) :** là aussi des choses existent, notamment via le Programme Régional de Formation mis en place par l'ARML. Mais, au regard de la taille de notre structure, et de la multiplicité de métiers que j'ai évoquée, on doit aller encore plus loin, en proposant des formations plus ciblées. Les entretiens professionnels, que je vais désormais mener, seront également l'opportunité de recueillir les besoins des équipes, d'identifier les attentes et d'agir en conséquence.

Les enjeux à venir ?

L'un des premiers sera le déploiement de la Garantie Jeunes dans le cadre du plan de relance et l'organisation qui va en découler. Il va y avoir des créations de postes, sur différents métiers et une intégration à programmer dans des délais courts. Parmi les sujets 2021, il y aura également la mise en place de l'avenant 65, l'actualisation de certains accords, comme par exemple l'accord intergénérationnel. Nous réfléchissons également à la création d'un groupe de travail qui va impliquer les salariés qui le souhaitent dans une réflexion sur la qualité de vie au travail.

FORMATION DES SALARIÉS

TYPE DE CONTRAT	FEMME	HOMME	TOTAL EN JOURS OUVRÉS
CDI	223,5	89	312,5
CDD	22	3	25
CDD Adulte Relais	6	0	6
CDD PEC	3	0	3
CDD Professionnalisation	3	0	3
Total	**257,5**	**92**	**349,5**

TYPE DE FINANCEMENT	FEMME	HOMME	TOTAL EN JOURS OUVRÉS
CIF	10,5		10,5
FDS PROPRES	30	10	40
PDC (Plan Développement des compétences)	117	20	137
PDC REGIONAL	100	62	162
Total	**257,5**	**92**	**349,5**

66%

DES SALARIÉS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION EN 2020

TYPE DE FINANCEMENT	FEMME	HOMME	TOTAL EN JOURS OUVRÉS
Assistant.e Administratif.ive	3	0	3
Assistant.e de direction	8		8
Assistant.e de gestion	9	9	18
Assistant.e financier.ère	2		2
Chargé.e d'accueil	4		4
Chargé.e de projet	6	25	31
Chargé.e d'information et communication		1	1
Conseiller.ère niveau 1	39	4	43
Conseiller.ère niveau 2	163,5	53	216,5
Responsable de secteur	18	0	18
Directeur.trice	5		5
Total	**257,5**	**92**	**349,5**

PAR ÂGE	FEMME	HOMME	TOTAL
Inférieur à 26 ans	1		1
Entre 26 et 35 ans	15	7	22
Entre 36 et 45 ans	17	11	28
Entre 46 et 55 ans	21	7	28
Plus de 55 ans	3	1	4
Total	**57**	**26**	**83**

	TOTAL
Coût total en €	**53 028 €**
Coûts pédagogiques	20 505 €
Coûts annexes	3 937 €
dont transport	1 778 €
dont hébergement	1 215 €
dont repas	944 €
Coûts salariaux	49 091 €
Rbt UNIFORMATION	**33 814 €**

PERSPECTIVES 2021

Dans la continuité de 2020, l'année 2021 est marquée par la crise sanitaire et ces conséquences économiques et sociales.

Les jeunes sont lourdement impactés, les confinements successifs et une économie au ralenti génèrent un contexte très insécurisant avec des difficultés accrues. Apporter un soutien et proposer des prises en charge spécifiques sont nécessaires. L'Etat et les collectivités se sont mobilisés en ce sens et ont renforcé leurs moyens en 2021 pour répondre à cette situation.

LE DÉPLOIEMENT DU PLAN #1JEUNE#1SOLUTION

Plus du double de jeunes (par rapport à 2020) pourra bénéficier de la Garantie jeunes en 2021, permettant un accompagnement renforcé assorti d'une indemnité mensuelle de 497€. Cette mesure prend ainsi en compte des situations de précarité nouvelle liées à la crise.

PARALLÈLEMENT LA DOTATION FINANCIÈRE À AUGMENTER DE 84% POUR LES JEUNES BÉNÉFICIANT DU PACEA.

- Le Pôle Relation Entreprise a informé et relayé auprès des employeurs l'ensemble des aides mobilisables pour l'embauche de jeunes (aide à l'embauche d'un apprenti, emplois francs, aide à l'embauche en CDI ou CDD long, etc.). Par ailleurs, la forte augmentation du nombre de contrats aidés possibles (secteur marchand et non marchands), à l'initiative prioritairement les jeunes, nécessite un plan d'action d'envergure.
- L'obligation de formation des 16-18 ans se déploie avec un travail de repérage et de mobilisation spécifiques en partenariat avec l'Education Nationale.

DES MOYENS SUPPLÉMENTAIRES

ATTRIBUÉS PAR LE DÉPARTEMENT POUR ACCOMPAGNER LES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

UNE AUGMENTATION DE LA DOTATION DU FONDS D'AIDES AUX JEUNES

PAR LE DÉPARTEMENT ET RENNES MÉTROPOLE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES JEUNES PENDANT CETTE PÉRIODE.

LE DÉVELOPPEMENT DES PRISES EN CHARGE PSYCHOLOGIQUE

(DE L'ÉCOUTE À LA PRISE EN CHARGE DE SITUATIONS PLUS COMPLEXES) PENDANT CETTE PÉRIODE.

Dans ce contexte particulier, nous devons consolider et développer notre action en direction des entreprises. We ker sera présent pour les accompagner, lors de la reprise économique, pour répondre à leurs besoins, notamment dans le cadre de la GPEC-T et de la RH inclusive.

L'année 2021 est une transition, avec l'arrivée d'un nouveau conseil d'administration et d'une nouvelle directrice, elle doit permettre de consolider les orientations stratégiques et les perspectives à donner à notre structure.

Ce que nous allons faire en 2021 :

CRÉER UNE ÉQUIPE DÉDIÉE GARANTIE JEUNES ET UN POSTE DE RESPONSABLE

POURSUIVRE NOS ACTIONS « ALTERNANCE » ET LE PROJET START' APP 35

PARTICIPER À UNE EXPÉRIMENTATION
DANS LE CADRE DU SERVICE PUBLIC DE L'INSERTION ET DE L'EMPLOI SUR L'ACCUEIL POUR ET AVEC LES PUBLICS QUI UTILISENT NOS SERVICES

RENFORCER NOTRE ACCOMPAGNEMENT DES COLLECTIVITÉS ET ASSOCIATIONS
DANS LES RECRUTEMENTS DE CONTRATS AIDÉS

LANCER UNE DÉMARCHE DE RÉFLEXION, EN COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES, POUR UNE VERSION 2 DE L'EXPLORATOIRE

STRUCTURER NOTRE OFFRE DE SERVICE DIGITALE
AVEC POUR OBJECTIF L'INCLUSION NUMÉRIQUE

DÉVELOPPER LE CONSEIL DE PROXIMITÉ
DANS LE TERRITOIRE MÉTROPOLITAIN

7 rue de la Parcheminerie
BP 30244 - 35102 RENNES Cedex 3
02 99 78 00 78 - contact@we-ker.org

www.we-ker.org

autrement.bzh 02 99 78 09 09 - Mai2021